

Erweiterte Garantie

Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

Unternehmen: Steadfast Insurance Partners Ltd (Registrierungsnummer des Unternehmens in Malta C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq ilMerghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Limited ist gemäß dem Versicherungsgesetz von 1998 (Insurance Business Act 1998) der maltesischen Gesetzgebung zur Ausübung allgemeiner Geschäftstätigkeiten zugelassen und wird von der maltesischen Finanzaufsichtsbehörde (Malta Financial Services Authority), Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, reguliert.

Das Produkt wird von der Cover Genius Europe B. V. verwaltet, die von der Niederländischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (AFM) unter der Lizenznummer 12046177 zugelassen und reguliert wird. Details zum Umfang der Regulierung durch die AFM sind auf Anfrage beim Administrator erhältlich.

Produkt:Erweiterte Garantie

Dieses Dokument enthält nicht die vollständigen Bedingungen des Versicherungsschutzes. Diese sind in den Versicherungsbedingungen und im Versicherungsschein zu finden. Es ist wichtig, dass Sie diese Unterlagen sorgfältig durchlesen, um sicherzustellen, dass Sie den für Sie erforderlichen Versicherungsschutz haben.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich hierbei um eine erweiterte Garantie, die Garantie für Fahrzeugteile gewährt, die auf dem Marktplatz von Ovoko gehandelt werden und die von Ovoko im Rahmen einer Gruppenversicherungspolice abgeschlossen wurde.



Was ist versichert?

✓ Das Teil ist gegen mechanische oder elektrische Defekte, die nach dem Kauf auftreten, versichert, vorausgesetzt, der Mangel war zum Zeitpunkt des Kaufs nicht bekannt oder erkennbar, vorbehaltlich der Versicherungsbedingungen und Ausschlüsse. Das Teil ist bis zur Deckungssumme, die in Ihrem Versicherungsschein angegeben ist, versichert. Die Deckungssumme entspricht dem Kaufpreis des Teils (inklusive Mehrwertsteuer), höchstens jedoch 10.000 € (inklusive MwSt.) pro Teil.

✓ Bei Motoren und Getrieben beinhaltet die Garantie auch die Arbeitskosten für den Einbau, den Ausbau und die Diagnosetests des versicherten Teils. Diese Arbeitskosten sind auf 50 € pro Stunde (zzgl. MwSt.) begrenzt und auf 1.000 € pro Teil gedeckelt. Die Summe aus Kaufpreis des Teils und Arbeitskosten (inklusive MwSt.) darf 10.000 € nicht überschreiten. (inklusive MwSt.).

Beachten Sie die besonderen Bedingungen für Motoren und Getriebe in Ihren Versicherungsbedingungen.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Versehentliche Beschädigungen: Probleme aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse wie Kollisionen, Anfahren von Bordsteinen oder Beschädigungen durch Fremdkörper auf der Straße (z. B. Riss in der Ölwanne durch einen Stein) oder unsachgemäße Handhabung, wie z. B. Herunterfallen des Teils während der Montage oder Beschädigung durch Werkzeuge.
- ✗ Teile, die nicht auf der Plattform des Ovoko-Marktplatzes gekauft wurden, oder Teile, die auf Ovoko ohne gültigen Versicherungsnachweis gekauft wurden.
- ✗ Teile, die auf der Ovoko-Plattform als „mit Mängeln“ gekennzeichnet sind, sowie Mängel, die vom Verkäufer in der Produktbeschreibung angegeben oder auf den Produktbildern deutlich gekennzeichnet wurden.
- ✗ Verschleißteile (Bremsbeläge, Filter, Riemen, Kupplungssätze, Scheibenwischer usw.) und Teile, die sich durch den normalen Gebrauch im Laufe der Zeit abgenutzt haben.
- ✗ Lackschäden, kosmetische Schäden, Korrosion oder andere Mängel, die die Funktionalität des Teils nicht beeinträchtigen.
- ✗ Mängel oder Schäden, die durch mangelnde Wartung des Teils oder des Fahrzeugs, in das das Teil eingebaut wurde, verursacht wurden, oder die dadurch entstanden sind, dass die Wartung nicht ordnungsgemäß und nicht gemäß den Anweisungen des Herstellers oder den aufgrund der spezifischen Eigenschaften des Fahrzeugs oder Motors als üblich geltenden Praktiken durchgeführt wurde.
- ✗ Mängel oder Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Fahrzeugs verursacht wurden und zum Ausfall des Teils nach dessen Einbau geführt haben.
- ✗ Mängel oder Schäden, die durch eine fehlerhafte Montage, den unsachgemäßen Zusammenbau oder eine falsche Einstellung des Bauteils entstehen – einschließlich der Nichteinhaltung der Herstellervorgaben, Einbauanleitungen oder allgemein anerkannter Regeln der Technik.
- ✗ Teile, die für Rennen oder zum Tuning verwendet werden, oder Teile, die außerhalb der vom Hersteller empfohlenen Richtlinien modifiziert wurden.
- ✗ Zusatztteile, die funktional mit dem Hauptbauteil verbunden sind, jedoch separat verkauft werden, oder Bauteilkomponenten, die zusätzlich kostenlos mitgeliefert werden (z. B. Injektoren, die an einem Motor angebracht sind).
- ✗ Motoren, Getriebe und elektronische Teile, die nicht den in diesen Versicherungsbedingungen genannten besonderen Bedingungen entsprechen.

✗ Schäden durch Überhitzung sind nicht versichert, es sei denn, die Überhitzung wirkt sich direkt auf das versicherte Teil selbst aus, weil dieses versicherte Teil mechanisch oder elektrisch kaputt gegangen ist. Schäden an anderen Teilen, die unmittelbar oder mittelbar durch eine solche Überhitzung entstehen, sind ausgeschlossen.

✗ Schäden, die durch ein im Rahmen dieser Garantie versichertes Teil an anderen Teilen, die nicht unter diese Garantie fallen, verursacht werden.

✗ Schäden, die durch Mängel an anderen Teilen als dem versicherten Teil entstehen.

✗ Folgeschäden jeglicher Art oder Nutzungsausfall.



Bestehen Einschränkungen bei der Versicherung?

!Während der Garantiezeit können Sie Leistungen bis zu der in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Deckungssumme geltend machen.

!Der Versicherungsschutz endet automatisch, wenn Sie eine vollständige Rückerstattung oder Erstattung der Reparaturkosten in Höhe der in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Deckungssumme erhalten haben.

!Sie sind verpflichtet, das gekaufte Teil sorgfältig zu behandeln. Jegliche Anzeichen mangelnder Sorgfalt oder unzureichender Wartung können im Schadensfall den Versicherungsschutz beeinträchtigen.



Wo bin ich versichert?

Der Versicherungsschutz besteht innerhalb der EU/des EWR.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie sollten alles in Ihrer Macht stehende tun, um einen Schaden zu verhindern oder zu reduzieren.
- Sie sollten uns so schnell wie möglich kontaktieren und uns alle Informationen zu jeglichen Umständen geben, die zu einem Leistungsanspruch führen könnten, sowie alle Informationen und Unterlagen bereitstellen, die wir anfordern.
- Sie dürfen keine unwahren oder irreführenden Angaben zu Fragen machen, die Ihnen bei Abschluss einer Versicherung oder bei der Geltendmachung eines Leistungsanspruchs gestellt werden.
- Sie sollten Ihr gekauftes Teil mit der gebotenen Sorgfalt behandeln. Hinweise auf Fahrlässigkeit oder unzureichende Wartung können sich im Schadensfall auf den Versicherungsschutz auswirken.



Wann und wie zahle ich?

Diese Versicherung ist eine automatische Leistung, die in der Ovoko-Servicegebühr für Artikel enthalten ist, die für die Garantie in Frage kommen.. Ihnen werden keine zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Ihr Versicherungsschutz beginnt an dem Datum, das in Ihrem Versicherungsschein als Versicherungsbeginn angegeben ist. Die Garantie endet automatisch in folgenden Fällen:

- Der auf Ihrem Versicherungsschein angegebene Versicherungszeitraum läuft ab.
- Sie beantragen die Rückgabe des versicherten Teils innerhalb der kostenlosen Rückgabefrist von Ovoko, wie in den Rückgabebedingungen von Ovoko beschrieben.
- Sie haben eine vollständige Rückerstattung oder Erstattung der Reparaturkosten bis zur Höhe der im Versicherungsschein angegebenen Deckungssumme erhalten.

Beachten Sie die besonderen Bedingungen für Motoren, Getriebe und elektronische Teile in Ihren Versicherungsbedingungen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Garantie nicht kündigen.

Geschäftsbedingungen von Cover Genius

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Es legt die Bedingungen fest, unter denen wir, Cover Genius, uns bereit erklären, für unsere Kunden zu handeln, und enthält Einzelheiten zu unseren regulatorischen und gesetzlichen Pflichten. Es legt auch einige Ihrer Pflichten als Kunde fest. Bitte setzen Sie sich umgehend mit uns in Verbindung, wenn Sie irgendetwas in diesen Geschäftsbedingungen nicht verstanden haben. Ihre Versicherungsunterlagen sind in Ihrem Bestellmanagement-Dashboard auf Ovoko/RRR verfügbar.

Über unser Unternehmen

Dieser Versicherungsvertrag („Police“) wird bereitgestellt von XCover.com, einem Handelsnamen der Cover Genius Europe B.V. [„der Administrator“], die von der niederländischen Behörde für Finanzmärkte („AFM“) für die Vermittlung von Nichtlebensversicherungen und die Tätigkeit als zugelassener Vermittler von Nichtlebensversicherungen zugelassen ist und reguliert wird. Unsere AFM-Registrierungsnummer lautet 12046177. Sie können diese Informationen im Register der AFM überprüfen, indem Sie deren Website besuchen unter <https://www.afm.nl/en> oder indem Sie die AFM unter +31(0)20-797 2000 kontaktieren. Wir sind bei der niederländischen Handelskammer (KvK) registriert. Unsere KvK-Nummer lautet 73237426.

Unsere Adresse

Die eingetragene Adresse von Cover Genius ist: Vijzelstraat 20, 1017 HK, Amsterdam, Niederlande. Sie erreichen uns per E-Mail unter <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

Unsere Produkte und Services

Dieser Versicherungsschutz wird von der Steadfast Insurance Partners Limited [„der Versicherer“] gezeichnet. Wir beraten nicht oder geben keine persönlichen Empfehlungen im Zusammenhang mit einem Versicherungsprodukt.

Unsere Rolle

Bei der Vermittlung Ihrer Versicherung agieren wir stets als Vertreter des Versicherers.

Fairer Umgang mit unseren Kunden

Wir sind bestrebt, jederzeit einen erstklassigen Service zu bieten, und freuen uns über Feedback von unseren Kunden. Wenn Sie aus irgendeinem Grund der Meinung sind, dass unser Service nicht Ihren Erwartungen entspricht, teilen Sie uns dies bitte mit.

Beschwerdeverfahren

Sollten wir einmal Ihre Erwartungen nicht erfüllen, sind wir bestrebt, jede Beschwerde gründlich und professionell zu bearbeiten. Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich des Verkaufs Ihrer Versicherung einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail:

complaints@xcover.com Wenn Sie nach Erhalt einer endgültigen Antwort auf Ihre Beschwerde weiterhin unzufrieden sind, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde an folgende Stelle zu richten:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900 – 3552248

<https://www.kifid.nl>.

Die Kifid ist eine unabhängige Stelle, die Beschwerden zu allgemeinen Versicherungsprodukten und anderen Finanzdienstleistungen schlichtet. Sie wird Beschwerden erst dann berücksichtigen, wenn wir Ihnen schriftlich bestätigt haben, dass unser internes Beschwerdeverfahren ausgeschöpft ist. Sie müssen die Beschwerde innerhalb eines Jahres nach Einreichung der Beschwerde bei uns oder innerhalb von drei Monaten nach Erhalt unserer endgültigen Antwort auf Ihre Beschwerde bei KIFiD einreichen. Möglicherweise haben Sie zudem das Recht, Ihre Beschwerde beim Ombudsmann in Ihrem Wohnsitzland einzureichen.

Extended Warranty

Insurance Product Information Document

Company: Steadfast Insurance Partners Ltd (Malta Company Registration Number C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq ilMerghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Ltd is authorised under the Insurance Business Act 1998 of the laws of Malta to carry out general business and is regulated by the Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

The product is administered by Cover Genius Europe B.V. who is authorised and regulated by the Dutch Authority for Financial Markets (AFM) under reference number 12046177. Details of the extent of the administrator's regulation by the AFM are available from the administrator on request.

Product: Extended Warranty

This document does not contain the full terms and conditions of the cover which can be found in the policy wording and certificate. It's important that you read all these documents carefully to ensure you have the cover you need.

What is this type of insurance?

This is extended warranty, providing warranty for automotive parts sold on Ovoko marketplace, arranged by Ovoko under a group insurance policy.



What is insured?

- ✓ The part is covered for mechanical or electrical failure occurring after purchase, provided the fault was not known or detectable at the time of purchase, subject to policy terms and exclusions. The part is covered up to the cover limit, as shown on your certificate of insurance. The cover limit is equal to the purchase price of the part (including VAT), but shall not exceed €10,000 (including VAT) per part.
- ✓ For Engines and Gearboxes, the warranty also covers labor costs for the covered part's installation, de-installation, and diagnostic testing. These labor costs are limited to €50 per hour (plus VAT) and capped at €1,000 per part. The sum of the part's purchase price and labor costs (including VAT) shall not exceed €10,000 (including VAT). Refer to your policy wording for Special Conditions for Engines and Gearboxes.



What is not insured?

- ✗ Accidental damage: Issues from unforeseeable events such as a collision, hitting a curb, or being struck by road debris (e.g., a cracked oil pan from a rock) or mishandling, such as dropping the part during installation or damaging it with tools.
- ✗ Parts not purchased on the Ovoko marketplace platform, or parts purchased on Ovoko without a valid certificate of insurance.
- ✗ Parts with conditions identified as "With defects" on the Ovoko platform, and defects that were described by the seller in product description or clearly marked in pictures of the product.
- ✗ Wear and tear parts (brake pads, filters, belts, clutch kits, wipers, etc.), and parts that have deteriorated due to normal use over time.
- ✗ Any paint, cosmetic damage, corrosion or other defects that do not affect the part's functionality.
- ✗ Defects or damage caused by lack of maintenance of the part or vehicle to which the part has been fitted, or that the maintenance has been carried out incorrectly and inappropriately according to the manufacturer's instructions or what is considered normal practice based on the specific characteristics of the vehicle or engine.
- ✗ Defects or damage caused by incorrect use of the vehicle that determines the breakdown of the part after the part has been installed.
- ✗ Defects or damage caused by incorrect installation of the part, assembly, or adjustment, including failure to comply with the vehicle manufacturer's standards and assembly instructions or generally accepted good engineering practice.
- ✗ Parts used for racing, tuning, or parts modified outside of the manufacturers recommended guidelines.
- ✗ Bonus accessories that are functionally attached to the part but sold separately or part elements provided in addition free of charge (e.g., injectors attached to an engine).
- ✗ Engines, gearboxes and electronic parts not meeting special conditions outlined in this policy wording.
- ✗ Damage caused by overheating is not covered, except where the overheating directly affects the covered part itself as a result of a mechanical or electrical failure of that covered part. Any damage to other parts arising directly or indirectly from such overheating is excluded.
- ✗ Damage caused by a covered part to other parts not covered by this warranty.
- ✗ Damage resulting from defects of other parts than the covered part.
- ✗ For any consequential loss of any kind or loss of use.



Are there any restrictions on cover?

!You can claim up to the cover limit shown on your certificate of insurance during the warranty period.
!Protection will automatically end when you have received a full refund or reimbursement of repairs costs of the cover limit specified in the insurance certificate
!You must handle your purchased part with care. Any evidence of carelessness or inadequate maintenance may compromise coverage in the event of a claim.



Where am I covered?

Cover is provided within EU/EEA.



What are my obligations?

- You should do all you can to prevent and reduce any damage.
- You should contact us as soon as possible with full details of anything which may result in a claim and give us all the information and documentation we ask for.
- You must not provide information that is untrue or misleading in response to any question asked when you take out cover or make a claim.
- You should take due care of your purchased part. Evidence of recklessness or inadequate maintenance may impact coverage in the event of a claim.



When and how do I pay?

This cover is an automatic benefit included in the Ovoko Service Fee for items eligible for the warranty. There is no additional charge to you.



When does the cover start and end?

Your cover starts on the policy start date shown on your Certificate of Insurance. Warranty automatically ends in the following cases:

- The coverage period stated on your insurance certificate expires.
- You apply for return of the insured part within Ovoko's free return period as described in the Ovoko return policy.
- You have received a full refund or reimbursement of repairs costs of the cover limit specified in the insurance certificate.

Refer to your policy wording for special conditions for Engines, Gearboxed and Electronic Parts



How do I cancel the contract?

This warranty cannot be cancelled by you.

Cover Genius Terms of Business

Please read this document carefully. It sets out the terms upon which we, Cover Genius, agree to act for our customers and contains details of our regulatory and statutory responsibilities. It also sets out some of yours, the customer's responsibilities. Please contact us immediately if there is anything in these Terms of Business that you do not understand. Your insurance documents will be available in your order management dashboard on Ovoko/RRR.

About our company

This contract of insurance ("policy") is provided by XCover.com, a trading name of Cover Genius Europe B.V. ["the administrator"] which is authorised and regulated by the Netherlands Authority for the Financial Markets ('AFM') to intermediate non-life insurance and act as authorised agent in non-life insurance. Our AFM registration number is 12046177. You can check this information on the AFM's register by visiting their website at <https://www.afm.nl/en> or by contacting the AFM on +31(0)20-797 2000. We are registered at the Dutch Chamber of Commerce ('KvK'). Our KvK number is 73237426.

Our address

Cover Genius's registered address is: Vijzelstraat 20, 1017 HK, Amsterdam. You can reach us via email at <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

Our products and services

This cover is underwritten by Steadfast Insurance Partners Ltd ["the insurer"]. We do not give advice or make personal recommendations in connection with any insurance product.

Capacity in which we are acting

In arranging your insurance, we will act as agent of the insurer at all times. Treating our customers fairly We aim to provide a first-class level of service at all times, and welcome feedback from our customers. If, for any reason, you feel that our service is not of the standard you would expect, please tell us.

Complaints procedure

Should there be an occasion when we do not meet your expectations, we are equally committed to dealing with any complaint in a thorough and professional manner. If you wish to register a complaint regarding the sale of your insurance, please contact us by email: complaints@xcover.com If you remain dissatisfied after receiving a final response to your complaint, you have the right to refer your complaint to:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900 – 3552248

<https://www.kifid.nl>.

The Kifid is an independent body that arbitrates complaints about general insurance products and other financial services. It will only consider complaints after we have provided you with written confirmation that our internal complaints procedure has been exhausted. You must submit the complaint to KiFiD within one year after submitting the complaint to us or within three months after you have received our final response to your complaint. You may also have the right to pass your complaint to an Ombudsman in your country of residence.