

Garantía extendida

Documento de información sobre el producto de seguro

Compañía: Steadfast Insurance Partners Ltd (número de registro mercantil de Malta C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq ilMerghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Ltd está autorizada en virtud de la Ley de Seguros de 1998 de Malta para llevar a cabo operaciones comerciales generales y está regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

Este producto está administrado por Cover Genius Europe B.V., empresa autorizada y regulada por la Autoridad para los Mercados Financieros de los Países Bajos (AFM) con el número de referencia 12046177. Se puede obtener información detallada sobre el alcance de la regulación del administrador por parte de la AFM solicitándosela al administrador.

Producto: Garantía extendida

Este documento no contiene todos los términos y condiciones de la cobertura, que se encuentran en los términos y condiciones de la póliza y en el certificado. Es importante que lea detenidamente todos estos documentos para asegurarse de que tiene la cobertura que necesita.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Se trata de una garantía extendida, que ofrece garantía para piezas de automóvil vendidas en la plataforma de Ovoko, gestionada por Ovoko en virtud de una póliza de seguro colectiva.



¿Qué se asegura?

✓ Se cubre la pieza en caso de avería mecánica o eléctrica posterior a la compra, siempre que no se conociera o pudiera detectarse dicho fallo en el momento de la compra, con sujeción a los términos y exclusiones de la póliza. La pieza está cubierta hasta el límite de cobertura, indicado en su certificado de seguro. El límite de cobertura equivale al precio de compra de la pieza (IVA incluido), pero no podrá superar los 10 000 € (IVA incluido) por pieza.

✓ En el caso de motores y cajas de cambios, la garantía también cubre los costes de mano de obra de la instalación, desinstalación y las pruebas de diagnóstico de la pieza cubierta. Los costes de mano de obra están limitados a 50 € por hora (más IVA) y tienen un límite máximo de 1000 € por pieza. La suma del precio de compra de la pieza y los costes de mano de obra (IVA incluido) no podrá superar los 10 000 € (IVA incluido).

Consulte los términos y condiciones de su póliza para conocer las condiciones especiales que se aplican a los motores y cajas de cambios.



¿Qué no está asegurado?

✗ Daños accidentales: problemas derivados de acontecimientos imprevisibles, como colisiones, golpes contra bordillos o impactos causados por residuos en la carretera (p. ej., grietas en el cárter de aceite provocadas por piedras), o de una manipulación inadecuada, como la caída de la pieza durante su instalación o daños en la pieza causados por herramientas.

✗ Piezas no compradas en la plataforma de Ovoko o piezas compradas en Ovoko sin un certificado de seguro válido.

✗ Piezas cuyo estado en la plataforma Ovoko indica "Con defectos" y con defectos especificados por el vendedor en la descripción del producto o señalados claramente en las imágenes del producto.

✗ Piezas sometidas a desgaste (pastillas de freno, filtros, correas, kits de embrague, limpiaparabrisas, etc.) y piezas que se hayan deteriorado como consecuencia de un uso normal a lo largo del tiempo.

✗ Cualquier imperfección en la pintura, daño estético, corrosión u otros defectos que no afecten a la funcionalidad de la pieza.

✗ Defectos o daños causados por la falta de mantenimiento de la pieza o del vehículo en el que se ha instalado la pieza, o por un mantenimiento incorrecto e inadecuado según las instrucciones del fabricante o según las prácticas que se consideran normales teniendo en cuenta las características específicas del vehículo o del motor.

✗ Defectos o daños causados por el uso incorrecto del vehículo que provocan la avería de la pieza una vez instalada.

✗ Defectos o daños causados por la instalación, el montaje o el ajuste incorrectos de la pieza, incluido el incumplimiento de las normas e instrucciones de montaje del fabricante del vehículo o de las buenas prácticas de ingeniería reconocidas y generalmente aceptadas.

✗ Piezas utilizadas para carreras o tuneo, o piezas modificadas incumpliendo las directrices recomendadas por los fabricantes.

✗ Accesorios adicionales que están acoplados funcionalmente a la pieza pero que se venden por separado o componentes incluidos de forma gratuita (p. ej., inyectores acoplados a un motor).

✗ Motores, cajas de cambios y componentes electrónicos que no cumplen las condiciones especiales detalladas en los términos y condiciones de esta póliza.

✗ Daños causados por sobrecalentamiento, excepto cuando el sobrecalentamiento afecta directamente a la pieza cubierta como resultado de una avería mecánica o eléctrica de la misma. Queda excluido cualquier daño a otras piezas que se derive directa o indirectamente de dicho sobrecalentamiento.

✗ Daños causados por una pieza cubierta a otras piezas no cubiertas por la garantía.

- ✗ Daños causados por defectos de piezas no cubiertas por la garantía.
- ✗ Cualquier tipo de pérdida o privación de uso resultante.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! Puede reclamar hasta el límite de cobertura indicado en su certificado de seguro durante el período de garantía.
- ! La protección finalizará automáticamente cuando haya recibido un reembolso íntegro o el reembolso de los gastos de reparación equivalente al límite de cobertura especificado en el certificado del seguro.
- ! Debe manipular la pieza adquirida con cuidado. Cualquier indicio de negligencia o mantenimiento inadecuado puede comprometer la cobertura en caso de reclamación.



¿Dónde se aplica la cobertura?

La cobertura se proporciona dentro de la UE o el EEE.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Debe hacer todo lo posible para prevenir y reducir los daños.
- Debe comunicarnos lo antes posible y de forma detallada cualquier circunstancia que pueda dar lugar a una reclamación y facilitarnos toda la información y documentación que le solicitemos.
- No debe facilitar información falsa o engañosa al responder a las preguntas que se le formulan a la hora de contratar una cobertura o presentar una reclamación.
- Debe tratar la pieza que ha comprado con el debido cuidado. Cualquier indicio de imprudencia o mantenimiento inadecuado puede afectar a la cobertura en caso de reclamación.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

Esta cobertura es una prestación automática incluida en la tarifa de servicio de Ovoko para los artículos que cumplen los requisitos de la garantía. No se le cobrará ningún cargo adicional.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La cobertura empieza en la fecha de inicio de la póliza indicada en su certificado de seguro. La garantía termina automáticamente en los siguientes casos:

- Cuando finaliza el periodo de cobertura indicado en su certificado de seguro.
- Si solicita la devolución de la pieza asegurada dentro del periodo de devolución gratuita de Ovoko, tal y como se describe en la política de devolución de Ovoko.
- Si recibe un reembolso íntegro o el reembolso de los gastos de reparación equivalente al límite de cobertura especificado en el certificado del seguro.

Consulte los términos y condiciones de su póliza para conocer las condiciones especiales que se aplican a los motores, cajas de cambios y componentes electrónicos.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Usted no puede cancelar esta garantía.

Condiciones comerciales de Cover Genius

Lea este documento detenidamente. Este documento establece los términos en los que nosotros, Cover Genius, acordamos actuar en nombre de nuestros clientes y contiene detalles de nuestras responsabilidades regulatorias y legales. También establece algunas de las responsabilidades del cliente. Póngase en contacto con nosotros de inmediato si hay algún punto de estas condiciones comerciales que no comprende. Podrá consultar la documentación de su seguro en el panel de gestión de pedidos de Ovoko/RRR.

Acerca de nuestra empresa

Este contrato de seguro ("póliza") lo proporciona XCover.com, denominación comercial de Cover Genius Europe B.V., ["el administrador"], compañía autorizada y regulada por la Autoridad para los Mercados Financieros de los Países Bajos (AFM) para actuar como intermediario y agente autorizado en seguros no de vida. Nuestro número de registro en la AFM es 12046177. Puede comprobar esta información en el registro de la AFM visitando su página web (<https://www.afm.nl/en>) o poniéndose en contacto con la AFM a través del siguiente número de teléfono: +31(0)20-797 2000. La empresa está registrada en la Cámara de Comercio neerlandesa (KvK). Nuestro número de registro en la KvK es 73237426.

Nuestra dirección

El domicilio social de Cover Genius se encuentra en: Vijzelstraat 20, 1017HK Ámsterdam. Puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a través del siguiente enlace: <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

Nuestros productos y servicios

Esta cobertura está suscrita por Steadfast Insurance Partners Limited ["la aseguradora"]. No ofrecemos asesoramiento ni realizamos recomendaciones personales en relación con ningún producto de seguro.

Capacidad de actuación

En la contratación de su seguro, actuaremos en todo momento como agentes de la aseguradora.

Trato justo a nuestros clientes

Tenemos como objetivo ofrecer en todo momento un servicio de primera categoría y agradecemos recibir valoraciones por parte de nuestros clientes. Si, por cualquier motivo, considera que nuestro servicio no está a la altura de sus expectativas, le rogamos que nos lo comunique.

Procedimiento de quejas

Si en alguna ocasión no cumplimos sus expectativas, nos comprometemos igualmente a tramitar cualquier queja de forma rigurosa y profesional. Si desea presentar una queja sobre la venta de su seguro, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico: complaints@xcover.com Si sigue sin estar conforme tras recibir una respuesta definitiva a su queja, tiene derecho a remitírsela a:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG La Haya

Tel. 0900 – 3552248

<https://www.kifid.nl>.

El Kifid es un organismo independiente que arbitra reclamaciones sobre productos generales de seguros y otros servicios financieros. Solo aceptará quejas una vez haya recibido nuestra confirmación por escrito de que se han completado todos los pasos de nuestro procedimiento interno de quejas. Debe presentar su queja al Kifid antes de que transcurra un año desde que nos envió su queja a nosotros o en un plazo de tres meses desde que recibió nuestra respuesta definitiva a su queja. Asimismo, puede que tenga derecho a remitir su queja al Defensor del Pueblo de su país de residencia.

Extended Warranty

Insurance Product Information Document

Company: Steadfast Insurance Partners Ltd (Malta Company Registration Number C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq ilMerghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Ltd is authorised under the Insurance Business Act 1998 of the laws of Malta to carry out general business and is regulated by the Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

The product is administered by Cover Genius Europe B.V. who is authorised and regulated by the Dutch Authority for Financial Markets (AFM) under reference number 12046177. Details of the extent of the administrator's regulation by the AFM are available from the administrator on request.

Product: Extended Warranty

This document does not contain the full terms and conditions of the cover which can be found in the policy wording and certificate. It's important that you read all these documents carefully to ensure you have the cover you need.

What is this type of insurance?

This is extended warranty, providing warranty for automotive parts sold on Ovoko marketplace, arranged by Ovoko under a group insurance policy.



What is insured?

- ✓ The part is covered for mechanical or electrical failure occurring after purchase, provided the fault was not known or detectable at the time of purchase, subject to policy terms and exclusions. The part is covered up to the cover limit, as shown on your certificate of insurance. The cover limit is equal to the purchase price of the part (including VAT), but shall not exceed €10,000 (including VAT) per part.
- ✓ For Engines and Gearboxes, the warranty also covers labor costs for the covered part's installation, de-installation, and diagnostic testing. These labor costs are limited to €50 per hour (plus VAT) and capped at €1,000 per part. The sum of the part's purchase price and labor costs (including VAT) shall not exceed €10,000 (including VAT).
Refer to your policy wording for Special Conditions for Engines and Gearboxes.



What is not insured?

- ✗ Accidental damage: Issues from unforeseeable events such as a collision, hitting a curb, or being struck by road debris (e.g., a cracked oil pan from a rock) or mishandling, such as dropping the part during installation or damaging it with tools.
- ✗ Parts not purchased on the Ovoko marketplace platform, or parts purchased on Ovoko without a valid certificate of insurance.
- ✗ Parts with conditions identified as "With defects" on the Ovoko platform, and defects that were described by the seller in product description or clearly marked in pictures of the product.
- ✗ Wear and tear parts (brake pads, filters, belts, clutch kits, wipers, etc.), and parts that have deteriorated due to normal use over time.
- ✗ Any paint, cosmetic damage, corrosion or other defects that do not affect the part's functionality.
- ✗ Defects or damage caused by lack of maintenance of the part or vehicle to which the part has been fitted, or that the maintenance has been carried out incorrectly and inappropriately according to the manufacturer's instructions or what is considered normal practice based on the specific characteristics of the vehicle or engine.
- ✗ Defects or damage caused by incorrect use of the vehicle that determines the breakdown of the part after the part has been installed.
- ✗ Defects or damage caused by incorrect installation of the part, assembly, or adjustment, including failure to comply with the vehicle manufacturer's standards and assembly instructions or generally accepted good engineering practice.
- ✗ Parts used for racing, tuning, or parts modified outside of the manufacturers recommended guidelines.
- ✗ Bonus accessories that are functionally attached to the part but sold separately or part elements provided in addition free of charge (e.g., injectors attached to an engine).
- ✗ Engines, gearboxes and electronic parts not meeting special conditions outlined in this policy wording.
- ✗ Damage caused by overheating is not covered, except where the overheating directly affects the covered part itself as a result of a mechanical or electrical failure of that covered part. Any damage to other parts arising directly or indirectly from such overheating is excluded.
- ✗ Damage caused by a covered part to other parts not covered by this warranty.
- ✗ Damage resulting from defects of other parts than the covered part.
- ✗ For any consequential loss of any kind or loss of use.



Are there any restrictions on cover?

!You can claim up to the cover limit shown on your certificate of insurance during the warranty period.
!Protection will automatically end when you have received a full refund or reimbursement of repairs costs of the cover limit specified in the insurance certificate
!You must handle your purchased part with care. Any evidence of carelessness or inadequate maintenance may compromise coverage in the event of a claim.



Where am I covered?

Cover is provided within EU/EEA.



What are my obligations?

- You should do all you can to prevent and reduce any damage.
- You should contact us as soon as possible with full details of anything which may result in a claim and give us all the information and documentation we ask for.
- You must not provide information that is untrue or misleading in response to any question asked when you take out cover or make a claim.
- You should take due care of your purchased part. Evidence of recklessness or inadequate maintenance may impact coverage in the event of a claim.



When and how do I pay?

This cover is an automatic benefit included in the Ovoko Service Fee for items eligible for the warranty. There is no additional charge to you.



When does the cover start and end?

Your cover starts on the policy start date shown on your Certificate of Insurance. Warranty automatically ends in the following cases:

- The coverage period stated on your insurance certificate expires.
- You apply for return of the insured part within Ovoko's free return period as described in the Ovoko return policy.
- You have received a full refund or reimbursement of repairs costs of the cover limit specified in the insurance certificate.

Refer to your policy wording for special conditions for Engines, Gearboxed and Electronic Parts



How do I cancel the contract?

This warranty cannot be cancelled by you.

Cover Genius Terms of Business

Please read this document carefully. It sets out the terms upon which we, Cover Genius, agree to act for our customers and contains details of our regulatory and statutory responsibilities. It also sets out some of yours, the customer's responsibilities. Please contact us immediately if there is anything in these Terms of Business that you do not understand. Your insurance documents will be available in your order management dashboard on Ovoko/RRR.

About our company

This contract of insurance ("policy") is provided by XCover.com, a trading name of Cover Genius Europe B.V. ["the administrator"] which is authorised and regulated by the Netherlands Authority for the Financial Markets ('AFM') to intermediate non-life insurance and act as authorised agent in non-life insurance. Our AFM registration number is 12046177. You can check this information on the AFM's register by visiting their website at <https://www.afm.nl/en> or by contacting the AFM on +31(0)20-797 2000. We are registered at the Dutch Chamber of Commerce ('KvK'). Our KvK number is 73237426.

Our address

Cover Genius's registered address is: Vijzelstraat 20, 1017 HK, Amsterdam. You can reach us via email at <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

Our products and services

This cover is underwritten by Steadfast Insurance Partners Ltd ["the insurer"]. We do not give advice or make personal recommendations in connection with any insurance product.

Capacity in which we are acting

In arranging your insurance, we will act as agent of the insurer at all times. Treating our customers fairly We aim to provide a first-class level of service at all times, and welcome feedback from our customers. If, for any reason, you feel that our service is not of the standard you would expect, please tell us.

Complaints procedure

Should there be an occasion when we do not meet your expectations, we are equally committed to dealing with any complaint in a thorough and professional manner. If you wish to register a complaint regarding the sale of your insurance, please contact us by email: complaints@xcover.com If you remain dissatisfied after receiving a final response to your complaint, you have the right to refer your complaint to:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900 – 3552248

<https://www.kifid.nl>.

The Kifid is an independent body that arbitrates complaints about general insurance products and other financial services. It will only consider complaints after we have provided you with written confirmation that our internal complaints procedure has been exhausted. You must submit the complaint to KiFiD within one year after submitting the complaint to us or within three months after you have received our final response to your complaint. You may also have the right to pass your complaint to an Ombudsman in your country of residence.