

Laajennettu takuu

Vakuutustuotetietoasiakirja

Yritys: Steadfast Insurance Partners Ltd (Maltan yritysrekisterinumero C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq ilMerghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Ltd on valtuutettu Maltan vuoden 1998 vakuutusliiketoimintalain (Insurance Business Act) nojalla harjoittamaan yleistä liiketoimintaa, ja sen toimintaa säätelee Maltan rahoituspalveluviranomainen (Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta).

Tuotetta hallinnoi Cover Genius Europe B.V., jolla on Alankomaiden rahoitusmarkkinaviranomaisen (AFM) myöntämä toimilupa ja jonka sääntelynumero on 12046177. Tarkat tiedot hallinnoijan sääntelyn laajuudesta AFM:n taholta on saatavilla hallinnoijalta pyytämällä.

Tuote: laajennettu takuu

Tämä asiakirja ei sisällä vakuutusturvan kaikkia ehtoja, vaan ne löytyvät vakuutuskirjasta ja vakuutustodistuksesta. On tärkeää, että luet kaikki nämä asiakirjat huolellisesti, jotta saat tarvitsemasi vakuutusturvan.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tämä on laajennettu takuu, joka myöntää takuun Ovokon markkinapaikalla myydyille auton osille. Vakuutus on Ovokon järjestämä ryhmävakuutus.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Vakuutus kattaa osan oston jälkeen ilmenevät osan mekaaniset tai sähköiset viat edellyttäen, että vika ei ollut tiedossa tai havaittavissa ostohetkellä. Vakuutusta koskevat ehdot ja rajoitukset. Osa on vakuutettu vakuutustodistuksessa esitettyyn korvauskattoon saakka. Korvauskatto on yhtä kuin osan ostohinta (mukaan lukien ALV), mutta yhden osan korvauskatto ei saa ylittää 10 000 euroa (mukaan lukien ALV).
- ✓ Moottoreiden ja vaihteistojen osalta takuu kattaa myös vakuutetun osan asennukseen, irrotukseen ja diagnostiseen testaukseen liittyvät työkustannukset. Näiden työkustannusten korvauskatto on 50 € per tunti (plus ALV) ja osakohtainen korvauskatto työkustannusten suhteen 1 000 €. Osan ostohinta ja työkustannusten summa (mukaan lukien ALV) ei saa ylittää 10 000 euroa (mukaan lukien ALV). Lue moottoreita ja vaihteistoja koskevat erityisehdot vakuutuksen ehdoista.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Vahingolliset vahingot: odottamattomista tapahtumista, kuten kolarista, reunakiveykseen törmäämisestä tai tiellä olevaan irtotavaraan törmäämisestä aiheutuvat vahingot (esim. kiven aiheuttamat öljypohjan vauriot), tai osan väärästä käsittelystä, kuten osan asennuksen aikaisesta pudottamisesta tai työkaluilla vahingoittamisesta aiheutuvat vahingot.
- ✗ Osat, joita ei ole ostettu Ovokon markkinapaikka-alustalta, tai osat, jotka on ostettu Ovokolta ilman voimassa olevaa vakuutustodistusta.
- ✗ Osat, joiden kunnoksi Ovoko-alustalla on merkitty "Sisältää vikoja", ja viat, joista myyjä on ilmoittanut tuotekuvauksessa tai jotka myyjä on merkinnyt tuotekuviin selkeästi.
- ✗ Kuluvat osat (jarrupalat, suodattimet, hihnat, kytkinsarjat, pyyhkijät jne.) ja osat, joiden kunto on heikentynyt ajan myötä normaalissa käytössä.
- ✗ Maalivauriot, kosmeettiset vauriot, ruoste ja muut viat, jotka eivät vaikuta osan toiminnallisuuteen.
- ✗ Viat tai vauriot, jotka johtuvat osan tai ajoneuvon, johon osa on asennettu, kunnossapidon puutteellisuudesta, tai jos kunnossapitotoimenpiteet on suoritettu valmistajan ohjeiden vastaisesti tai ajoneuvon tai moottorin ominaisuuksien mukaisten normaalien kunnossapitotoimien vastaisesti.
- ✗ Viat tai vauriot, jotka johtuvat ajoneuvon virheellisestä käytöstä, joka aiheuttaa osan rikkoutumisen osan asennuksen jälkeen.
- ✗ Viat tai vauriot, jotka johtuvat osan virheellisestä asennuksesta, kokoonpanosta tai säädöstä, mukaan lukien ajoneuvon valmistajan standardien ja kokoonpano-ohjeiden tai yleisesti hyväksytyjen hyvien teknisten käytäntöjen noudattamattomuudesta.
- ✗ Osat, joita käytetään kilpa-autoiluun tai viritykseen tai joita muunnetaan valmistajan suosittelien ohjeiden vastaisesti.
- ✗ Lisävarusteet, jotka on kiinnitetty toiminnallisesti osaan, mutta jotka on myyty erikseen, tai osan elementit, jotka on toimitettu lisänä maksutta (esim. moottoriin kiinnitetyt suuttimet).
- ✗ Moottorit, vaihteistot ja sähköosat, jotka eivät ole tämän vakuutuksen tietojen erityisehtojen mukaisia.
- ✗ Vakuutus ei kata vaurioita, jotka johtuvat ylikuumenemisestä, paitsi jos ylikuumeneminen vaikuttaa suoraan vakuutettuun osaan vakuutetun osan mekaanisen tai sähköisen vian seurauksena. Vakuutus ei kata muiden osien vaurioita, jotka johtuvat suorasti tai epäsuorasti tällaisesta ylikuumenemisestä.
- ✗ Tämä vakuutus ei kata vakuutetun osan muille osille aiheuttamia vahinkoja.
- ✗ Vauriot, jotka johtuvat muiden kuin vakuutetun osan vioista.
- ✗ Mitkä tahansa välilliset menetykset tai käyttöajan menetykset.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

!Voit hakea korvausta vakuutustodistuksessa ilmoitettuun korvauskattoon asti vakuutuskauden aikana.
!Vakuutus päättyy automaattisesti, kun olet saanut vakuutustodistuksessa esitetyn korvauskaton mukaisen täyden hyvityksen tai korvauksen korjauskustannuksista.
!Sinun tulee käsitellä ostamaasi osaa varovaisuutta noudattaen. Todisteet huolimattomuudesta tai riittämättömästä kunnossapidosta saattavat heikentää takuuta korvaushakemustilanteessa.



Missä vakuutusturva on voimassa?

Vakuutus on voimassa EU-/ETA-alueella.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Sinun tulee tehdä kaikkiesi vahinkojen estämiseksi ja vähentämiseksi.
- Sinun tulee ottaa meihin yhteyttä niin pian kuin mahdollista kertoen kaikki yksityiskohdat mistä tahansa, mikä voi aiheuttaa korvaushakemuksen ja antaa meille kaikki pyytämämme tiedot ja asiakirjat.
- Et saa antaa epätosia tietoja tai harhaanjohtavia vastauksia kysymyksiimme kysymyksiin, kun otat vakuutusturvan tai teet korvaushakemuksen.
- Sinun tulee huolehtia ostamastasi osasta asianmukaisesti. Todisteet huolimattomuudesta tai riittämättömästä kunnossapidosta saattavat vaikuttaa vakuutukseen korvaushakemustilanteessa.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Tämä vakuutus on Ovokon palvelumaksuun automaattisesti sisältyvä etu, jota sovelletaan vakuutukseen soveltuviin tuotteisiin. Vakuutuksesta ei aiheudu lisämaksuja sinulle.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutuksesi alkaa vakuutustodistuksessasi esitettyinä vakuutuksen alkamispäivänä. Takuu päättyy automaattisesti seuraavissa tapauksissa:

- Vakuutustodistuksessasi mainittu vakuutuskausi päättyy.
- Haet vakuutetun osan ilmaista palautusta Ovokon ilmaisen palautusajan aikana Ovokon palautusehtojen mukaisesti.
- Olet saanut vakuutustodistuksessa ilmaistun korvauskaton mukaisen täyden hyvityksen tai korvauksen korjauskustannuksista.

Lue moottoreita, vaihteistoja ja sähköosia koskevat erityisehdot vakuutusehdoistasi.



Miten irtisanon sopimuksen?

Et voi perua tätä takuuta.

Cover Geniusin toimitusehdot

Luethan tämän asiakirjan huolellisesti. Siinä esitetään ehdot, joilla me, Cover Genius, suostumme toimimaan asiakkaidemme puolesta, ja se sisältää yksityiskohtaisia tietoja sääntelyyn ja lakiin perustuvista velvollisuuksistamme. Lisäksi siinä on kuvattu osa sinun eli asiakkaan vastuista. Ota meihin yhteyttä välittömästi, jos näissä toimitusehdoissa on jotakin epäselvää.

Vakuutusasiakirjasi ovat saatavilla Ovokon/RRR:n tilausten hallintapaneelissa.

Yhtiöstämme

Vakuutus sopimuksen ("sopimus") tarjoaa XCover.com, Cover Genius Europe B.V:n ["hallinnoija"] markkinointinimi, jolla on Alankomaiden rahoitusmarkkinaviranomaisen ("AFM") myöntämä toimilupa ja joka toimii Alankomaiden rahoitusmarkkinaviranomaisen sääntelemänä vahinkovakuutusten välittäjänä ja vahinkovakuutusten valtuutettuna edustajana. AFM-rekisterinumero on 12046177. Voit tarkistaa nämä tiedot AFM:n rekisteristä verkkosivustolta <https://www.afm.nl/en> tai ottamalla yhteyttä AFM:ään puhelimitse numerossa +31(0)20-797 2000. Olemme rekisteröityneet Alankomaiden kauppakamariin (KvK). KvK-numero on 73237426.

Osoitteemme

Cover Genius -yhtiön virallinen osoite: Vijzelstraat 20, 1017 HK, Amsterdam, Alankomaat. Voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteessa <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

Tuotteemme ja palvelumme

Tämän vakuutusturvan on myöntänyt Steadfast Insurance Partners Ltd ["vakuutuksenmyöntäjä"]. Emme anna mitään vakuutustuotteita koskevia ohjeita tai henkilökohtaisia suosituksia.

Kapasiteetti, jolla toimimme

Kun järjestämme vakuutuksesi, toimimme aina vakuutuksenmyöntäjän edustajana.

Kohtelemme asiakkaitamme oikeudenmukaisesti

Pyrimme aina tarjoamaan ensiluokkaista palvelua, ja otamme mielellämme vastaan asiakkaidemme palautetta. Jos jostain syystä koet, että palvelumme ei vastaa odotuksiasi, kerro siitä meille.

Valitusmenettely

Jos emme täytä odotuksiasi, olemme myös sitoutuneita käsittelemään valitukset perusteellisesti ja ammattimaisesti. Jos haluat tehdä valituksen vakuutuksesi myynnistä, ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen complaints@xcover.com. Jos olet tyytymätön saatuasi lopullisen vastauksen valitukseesi, sinulla on oikeus siirtää valitukseesi seuraavalle taholle:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Haag

Puh: 0900 – 3552248

<https://www.kifid.nl>.

Kifid on riippumaton elin, joka ratkoo yleisiä vakuutustuotteita ja muita rahoituspalveluja koskevia valituksia. Se tarkastelee valituksia vasta sen jälkeen, kun olemme toimittaneet sinulle kirjallisen vahvistuksen siitä, että sisäinen valitusmenettelymme on saatettu loppuun. Sinun on tehtävä valitus Kifidille vuoden kuluessa siitä, kun olet tehnyt valituksen meille, tai kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun olet saanut lopullisen vastauksemme valitukseesi. Sinulla voi olla myös oikeus siirtää valitukseesi asuinmaasi oikeusasiamiehelle.

Extended Warranty

Insurance Product Information Document

Company: Steadfast Insurance Partners Ltd (Malta Company Registration Number C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq ilMerghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Ltd is authorised under the Insurance Business Act 1998 of the laws of Malta to carry out general business and is regulated by the Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

The product is administered by Cover Genius Europe B.V. who is authorised and regulated by the Dutch Authority for Financial Markets (AFM) under reference number 12046177. Details of the extent of the administrator's regulation by the AFM are available from the administrator on request.

Product: Extended Warranty

This document does not contain the full terms and conditions of the cover which can be found in the policy wording and certificate. It's important that you read all these documents carefully to ensure you have the cover you need.

What is this type of insurance?

This is extended warranty, providing warranty for automotive parts sold on Ovoko marketplace, arranged by Ovoko under a group insurance policy.



What is insured?

- ✓ The part is covered for mechanical or electrical failure occurring after purchase, provided the fault was not known or detectable at the time of purchase, subject to policy terms and exclusions. The part is covered up to the cover limit, as shown on your certificate of insurance. The cover limit is equal to the purchase price of the part (including VAT), but shall not exceed €10,000 (including VAT) per part.
- ✓ For Engines and Gearboxes, the warranty also covers labor costs for the covered part's installation, de-installation, and diagnostic testing. These labor costs are limited to €50 per hour (plus VAT) and capped at €1,000 per part. The sum of the part's purchase price and labor costs (including VAT) shall not exceed €10,000 (including VAT). Refer to your policy wording for Special Conditions for Engines and Gearboxes.



What is not insured?

- ✗ Accidental damage: Issues from unforeseeable events such as a collision, hitting a curb, or being struck by road debris (e.g., a cracked oil pan from a rock) or mishandling, such as dropping the part during installation or damaging it with tools.
- ✗ Parts not purchased on the Ovoko marketplace platform, or parts purchased on Ovoko without a valid certificate of insurance.
- ✗ Parts with conditions identified as "With defects" on the Ovoko platform, and defects that were described by the seller in product description or clearly marked in pictures of the product.
- ✗ Wear and tear parts (brake pads, filters, belts, clutch kits, wipers, etc.), and parts that have deteriorated due to normal use over time.
- ✗ Any paint, cosmetic damage, corrosion or other defects that do not affect the part's functionality.
- ✗ Defects or damage caused by lack of maintenance of the part or vehicle to which the part has been fitted, or that the maintenance has been carried out incorrectly and inappropriately according to the manufacturer's instructions or what is considered normal practice based on the specific characteristics of the vehicle or engine.
- ✗ Defects or damage caused by incorrect use of the vehicle that determines the breakdown of the part after the part has been installed.
- ✗ Defects or damage caused by incorrect installation of the part, assembly, or adjustment, including failure to comply with the vehicle manufacturer's standards and assembly instructions or generally accepted good engineering practice.
- ✗ Parts used for racing, tuning, or parts modified outside of the manufacturers recommended guidelines.
- ✗ Bonus accessories that are functionally attached to the part but sold separately or part elements provided in addition free of charge (e.g., injectors attached to an engine).
- ✗ Engines, gearboxes and electronic parts not meeting special conditions outlined in this policy wording.
- ✗ Damage caused by overheating is not covered, except where the overheating directly affects the covered part itself as a result of a mechanical or electrical failure of that covered part. Any damage to other parts arising directly or indirectly from such overheating is excluded.
- ✗ Damage caused by a covered part to other parts not covered by this warranty.
- ✗ Damage resulting from defects of other parts than the covered part.
- ✗ For any consequential loss of any kind or loss of use.



Are there any restrictions on cover?

!You can claim up to the cover limit shown on your certificate of insurance during the warranty period.
!Protection will automatically end when you have received a full refund or reimbursement of repairs costs of the cover limit specified in the insurance certificate
!You must handle your purchased part with care. Any evidence of carelessness or inadequate maintenance may compromise coverage in the event of a claim.



Where am I covered?

Cover is provided within EU/EEA.



What are my obligations?

- You should do all you can to prevent and reduce any damage.
- You should contact us as soon as possible with full details of anything which may result in a claim and give us all the information and documentation we ask for.
- You must not provide information that is untrue or misleading in response to any question asked when you take out cover or make a claim.
- You should take due care of your purchased part. Evidence of recklessness or inadequate maintenance may impact coverage in the event of a claim.



When and how do I pay?

This cover is an automatic benefit included in the Ovoko Service Fee for items eligible for the warranty. There is no additional charge to you.



When does the cover start and end?

Your cover starts on the policy start date shown on your Certificate of Insurance. Warranty automatically ends in the following cases:

- The coverage period stated on your insurance certificate expires.
- You apply for return of the insured part within Ovoko's free return period as described in the Ovoko return policy.
- You have received a full refund or reimbursement of repairs costs of the cover limit specified in the insurance certificate.

Refer to your policy wording for special conditions for Engines, Gearboxed and Electronic Parts



How do I cancel the contract?

This warranty cannot be cancelled by you.

Cover Genius Terms of Business

Please read this document carefully. It sets out the terms upon which we, Cover Genius, agree to act for our customers and contains details of our regulatory and statutory responsibilities. It also sets out some of yours, the customer's responsibilities. Please contact us immediately if there is anything in these Terms of Business that you do not understand. Your insurance documents will be available in your order management dashboard on Ovoko/RRR.

About our company

This contract of insurance ("policy") is provided by XCover.com, a trading name of Cover Genius Europe B.V. ["the administrator"] which is authorised and regulated by the Netherlands Authority for the Financial Markets ('AFM') to intermediate non-life insurance and act as authorised agent in non-life insurance. Our AFM registration number is 12046177. You can check this information on the AFM's register by visiting their website at <https://www.afm.nl/en> or by contacting the AFM on +31(0)20-797 2000. We are registered at the Dutch Chamber of Commerce ('KvK'). Our KvK number is 73237426.

Our address

Cover Genius's registered address is: Vijzelstraat 20, 1017 HK, Amsterdam. You can reach us via email at <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

Our products and services

This cover is underwritten by Steadfast Insurance Partners Ltd ["the insurer"]. We do not give advice or make personal recommendations in connection with any insurance product.

Capacity in which we are acting

In arranging your insurance, we will act as agent of the insurer at all times. Treating our customers fairly We aim to provide a first-class level of service at all times, and welcome feedback from our customers. If, for any reason, you feel that our service is not of the standard you would expect, please tell us.

Complaints procedure

Should there be an occasion when we do not meet your expectations, we are equally committed to dealing with any complaint in a thorough and professional manner. If you wish to register a complaint regarding the sale of your insurance, please contact us by email: complaints@xcover.com If you remain dissatisfied after receiving a final response to your complaint, you have the right to refer your complaint to:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900 – 3552248

<https://www.kifid.nl>.

The Kifid is an independent body that arbitrates complaints about general insurance products and other financial services. It will only consider complaints after we have provided you with written confirmation that our internal complaints procedure has been exhausted. You must submit the complaint to KiFiD within one year after submitting the complaint to us or within three months after you have received our final response to your complaint. You may also have the right to pass your complaint to an Ombudsman in your country of residence.