

Pratęsta garantija

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: „Steadfast Insurance Partners Ltd“ (Maltos bendrovės registracijos numeris C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq ilMerghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020 Malta. Bendrovė „Steadfast Insurance Partners Ltd“ turi teisę užsiimti bendro pobūdžio veikla pagal 1998 m. Maltos draudimo veiklos įstatymą. Jos veiklą reguliuoja Maltos finansinių paslaugų tarnyba, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 Malta.

Produktą administruoja bendrovė „Cover Genius Europe B.V.“, kuriai leidimą išdavė ir kurios veiklą reguliuoja Nyderlandų finansų rinkų tarnyba (FRT) (bendrovės nuorodinis numeris yra 12046177). Atskiru prašymu administratorius gali suteikti informaciją apie tai, kokia aprėptimi FRT reguliuoja jo veiklą.

Produktas: pratęsta garantija

Visos bendrosios draudimo sąlygos šiame dokumente nepateikiamos – jas galima rasti draudimo polise ir draudimo liudijime. Svarbu įdėmiai perskaityti visus šiuos dokumentus ir įsitikinti, kad draudimas atitinka jūsų reikmes.

Kokio tipo yra šis draudimas?

Tai pratęsta garantija, kurią kaip grupinio draudimo poliso dalį bendrovė „Ovoko“ suteikia „Ovoko“ el. prekyvietėje parduodamoms automobilių dalims.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Įsigyta automobilio dalis apdraudžiama nuo mechaninių ar elektros gedimų, jeigu šie gedimai nebuvo žinomi ar pastebimi įsigijimo metu. Taikomos poliso sąlygos ir išimtys. Automobilio dalis apdraudžiama iki tam tikros draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos. Draudimo suma yra lygi automobilio dalies įsigijimo kainai (su PVM), tačiau ji negali viršyti 10 000 € (su PVM) sumos vienai automobilio daliai.
 - ✓ Variklių ir pavarų dėžių garantija taip pat apima išlaidas už apdraustosios automobilio dalies sumontavimo, išmontavimo ir diagnostinės patikros darbus. Šių darbų kaina negali viršyti 50 € už valandą (su PVM) ir 1 000 € vienai automobilio daliai. Bendra automobilio dalies įsigijimo kainos ir išlaidų už darbus suma (su PVM) negali viršyti 10 000 € (su PVM).
- Specialiąsias variklių ir pavarų dėžių draudimo sąlygas žr. draudimo polise.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Atsitiktinei žalai, t. y. defektams, atsiradusiems dėl nenumatytų aplinkybių, pvz., įvykus susidūrimui, atsitrenkus į šaligatvio bortelį, trenkusis kelio nuolaužai (pvz., akmeniui įskėlus alyvos karterį) ar netinkamai naudojant, pvz., numetus automobilio dalį montavimo metu arba pažeidus ją įrankiais.
- ✗ Automobilių dalims, įsigytoms ne „Ovoko“ el. prekyvietėje, arba automobilių dalims, įsigytoms iš „Ovoko“, bet neturint galiojančio draudimo liudijimo.
- ✗ Automobilių dalims, „Ovoko“ el. prekyvietėje pažymėtoms užrašu „Su defektais“, ir defektams, pardavėjo nurodytiems gaminio aprašyme arba aiškiai pažymėtiems gaminio nuotraukoje.
- ✗ Nusidėvinčioms automobilių dalims (stabdžių kaladėlėms, filtrams, diržams, sankabos rinkiniams, valytuvams ir t. t.), taip pat automobilių dalims, sugedusioms įprastai naudojant ilgą laiką.
- ✗ Dažams, kosmetiniams pažeidimams, korozijai ar kitiems defektams, kurie nekenkia automobilio dalies veikimui.
- ✗ Defektams arba pažeidimams, atsiradusiems dėl automobilio dalies arba automobilio, kuriame sumontuota automobilio dalis, priežiūros stokos arba jei priežiūra vykdoma neteisingai ir netinkamai, nesilaikant gamintojo nurodymų arba įprastų rekomendacijų, atsižvelgiant į konkrečias automobilio ar variklio savybes.
- ✗ Defektams arba pažeidimams, atsiradusiems netinkamai eksploatuojant automobilį, dėl ko ir sugenda automobilyje jau sumontuota dalis.
- ✗ Defektams arba pažeidimams, atsiradusiems netinkamai sumontavus, surinkus ar paregulavus automobilio dalį, taip pat jei nesilaikoma automobilio gamintojo standartų ir surinkimo instrukcijų arba visuotinai priimtose geros inžinerijos praktikos.
- ✗ Automobilių dalims, skirtoms lenktynėms ir puošybai arba automobilių dalims, modifikuotoms nesilaikant gamintojo rekomendacijų.
- ✗ Papildomiems priedams, kurie pagal savo funkciją yra susiję su automobilio dalimi, bet parduodami atskirai, arba papildomiems nemokamai suteiktiems automobilio dalies elementams (pvz., prie variklio pritvirtintiems įpurškikliams).
- ✗ Varikliams, pavarų dėžėms ir elektroninėms automobilių dalims, kurios neatitinka šiame draudimo polise išdėstytų specialiųjų sąlygų.
- ✗ Jeigu pažeidimai atsirado dėl perkaitimo, draudimas nėra taikomas, išskyrus tuos atvejus, kai dėl perkaitimo įvykusio apdraustosios automobilio dalies mechaninio ar elektros sistemos gedimo pažeidžiama pati apdraustoji automobilio dalis. Draudimas nėra taikomas kitoms tiesiogiai arba netiesiogiai dėl perkaitimo pažeistoms automobilio dalims.
- ✗ Ši garantija neapima apdraustosios automobilio dalies kitoms automobilio dalims dalims padarytų pažeidimų.
- ✗ Pažeidimams, atsiradusiems dėl kitų automobilių dalių, išskyrus apdraustąją automobilio dalį, defektų.

✗ Pasekminės žalos ar negalėjimo naudoti atveju.



Ar yra draudimo ribojimų?

!Garantiniu laikotarpiu galite reikalauti draudimo išmokos, neviršijančios draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.
!Draudimo apsauga automatiškai baigia galioti jums gavus visą gražintiną sumą arba remonto išlaidų kompensaciją, neviršijančią draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.
!Isigytą automobilio dalį turite naudoti atsargiai. Esant neatsargumo ar netinkamos priežiūros įrodymų, reikalaujama draudimo išmoka gali būti neišmokėta.



Kur galioja draudimas?

Draudimas galioja Europos Sąjungoje / Europos ekonominėje erdvėje.



Kokie yra mano įsipareigojimai?

- Turėtumėte imtis visų priemonių, kad išvengtumėte pažeidimų ir sumažintumėte jų tikimybę.
- Turėtumėte susisiekti su mumis ir pateikti išsamią informaciją apie bet kurį galimai draudiminį įvykį, taip pat pateikti mums visus prašomus duomenis ir dokumentus.
- Įsigyjant draudimą ar reikalaujant draudimo išmokos, atsakymuose į klausimus draudžiama pateikti melagingą ar klaidinančią informaciją.
- Turite deramai rūpintis įsigytąja automobilio dalimi. Esant nesirūpinimo ar netinkamos priežiūros įrodymų, reikalaujama draudimo išmoka gali būti neišmokėta.



Kada ir kaip turiu sumokėti?

Ši draudimo apsauga kaip papildomas privalumas yra automatiškai įtraukta į „Ovoko“ paslaugų mokestį, taikomą prekėms, kurioms galioja garantija. Jums papildomai tai nieko nekainuoja.



Kada pradeda ir baigia galioti draudimas?

Draudimas pradeda galioti draudimo liudijime nurodytą draudimo poliso pradžios dieną. Garantija automatiškai baigia galioti šiais atvejais:

- pasibaigus draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui;
- jums kreipusis dėl apdraustosios dalies gražinimo per „Ovoko“ nustatytą nemokamo gražinimo laikotarpį, kaip aprašyta „Ovoko“ prekių gražinimo taisyklėse;
- jums gavus visą gražintiną sumą arba remonto išlaidų kompensaciją, neviršijančią draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

Specialiąsias variklių, pavarų dėžių ir elektroninių dalių draudimo sąlygas žr. draudimo polise.



Kaip nutraukti sutartį?

Jūs negalite atšaukti šios garantijos.

„Cover Genius“ komercinio bendradarbiavimo sąlygos

Atidžiai perskaitykite šį dokumentą. Jame išdėstytos sąlygos, kuriomis mes, „Cover Genius“, sutinkame atstovauti savo klientus, ir pateikiama išsami informacija apie mūsų reguliuojamas ir įstatymines pareigas. Jame taip pat apibrėžiamos kai kurios jūsų, kaip kliento, pareigos. Jei ko nors iš šių komercinio bendradarbiavimo sąlygų nesuprantate, nedelsdami susisiekite su mumis. Draudimo dokumentus rasite savo užsakymų tvarkymo skydelyje „Ovoko“ ir (arba) RRR platformoje.

Apie įmonę

Šią draudimo sutartį („polisą“) teikia bendrovė „XCover.com“ komerciniu pavadinimu „Cover Genius Europe B.V.“ („administratorė“), kuriai leidimą išdavė ir kurios veiklą tarpininkauti ir veikti kaip įgaliotajam atstovui teikiant ne gyvybės draudimos produktus reguliuoja Nyderlandų finansų rinkų tarnyba (FRT). Mūsų FRT registracijos numeris yra 12046177. Šią informaciją galite patikrinti FRT registro interneto svetainėje adresu <https://www.afm.nl/en> arba susisiekti su FRT telefonu +31(0)20-797 2000. Esame registruoti Nyderlandų prekybos rūmuose („KvK“). Mūsų „KvK“ numeris yra 73237426.

Mūsų adresas

„Cover Genius“ registruotosios buveinės adresas yra Vijzelstraat 20, 1017 HK, Amsterdam. Galite susisiekti su mumis el. paštu <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

Mūsų produktai ir paslaugos

Šis draudimas yra apdraustas bendrovėje „Steadfast Insurance Partners Ltd“ („draudikas“). Mes neteikiame patarimų ar individualių rekomendacijų dėl jokių draudimo produktų.

Mūsų kompetencijos ribos

Sudarydami draudimo sutartį mes visada veikiame kaip draudiko atstovai.

Su klientais elgiamės sąžiningai

Siekiamo teikti aukščiausio lygio paslaugas, todėl klientų atsiliepimai visada laukiami. Jeigu dėl bet kurios priežasties manote, kad mūsų teikiamos paslaugos neatitinka jūsų keliamų standartų, praneškite mums.

Skundų teikimo procedūra

Jei taip atsitiktų, kad nepateisintume jūsų lūkesčių, įsipareigojame išnagrinėti skundą nuodugniai ir profesionaliai. Jei pageidaujate užregistruoti skundą dėl draudimo pardavimo, susisiekite su mumis el. paštu complaints@xcover.com. Jei gavę galutinį atsakymą į skundą vis tiek liksite nepatenkinti, galite pateikti skundą Skundų dėl finansinių paslaugų institutui

„Klachteninstituut Financiële Dienstverlening“ („Kifid“)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900 – 3552248

<https://www.kifid.nl>.

„Kifid“ yra nepriklausoma įstaiga, kuri sprendžia skundus dėl bendro pobūdžio draudimo produktų ir kitų finansinių paslaugų. Ji nagrinės skundus tik tuo atveju, jei pateiksime jums rašytinį patvirtinimą, kad buvo įvykdyta mūsų vidinė skundų procedūra. Skundą „KiFid“ privalote pateikti per vienerius metus po to, kai skundą pateikėte mums, arba per tris mėnesius po mūsų galutinio atsakymo į skundą gavimo. Taip pat galimai turite teisę pateikti skundą ombudsmenui savo gyvenamojoje šalyje.

Extended Warranty

Insurance Product Information Document

Company: Steadfast Insurance Partners Ltd (Malta Company Registration Number C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq ilMerghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Ltd is authorised under the Insurance Business Act 1998 of the laws of Malta to carry out general business and is regulated by the Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

The product is administered by Cover Genius Europe B.V. who is authorised and regulated by the Dutch Authority for Financial Markets (AFM) under reference number 12046177. Details of the extent of the administrator's regulation by the AFM are available from the administrator on request.

Product: Extended Warranty

This document does not contain the full terms and conditions of the cover which can be found in the policy wording and certificate. It's important that you read all these documents carefully to ensure you have the cover you need.

What is this type of insurance?

This is extended warranty, providing warranty for automotive parts sold on Ovoko marketplace, arranged by Ovoko under a group insurance policy.



What is insured?

- ✓ The part is covered for mechanical or electrical failure occurring after purchase, provided the fault was not known or detectable at the time of purchase, subject to policy terms and exclusions. The part is covered up to the cover limit, as shown on your certificate of insurance. The cover limit is equal to the purchase price of the part (including VAT), but shall not exceed €10,000 (including VAT) per part.
- ✓ For Engines and Gearboxes, the warranty also covers labor costs for the covered part's installation, de-installation, and diagnostic testing. These labor costs are limited to €50 per hour (plus VAT) and capped at €1,000 per part. The sum of the part's purchase price and labor costs (including VAT) shall not exceed €10,000 (including VAT). Refer to your policy wording for Special Conditions for Engines and Gearboxes.



What is not insured?

- ✗ Accidental damage: Issues from unforeseeable events such as a collision, hitting a curb, or being struck by road debris (e.g., a cracked oil pan from a rock) or mishandling, such as dropping the part during installation or damaging it with tools.
- ✗ Parts not purchased on the Ovoko marketplace platform, or parts purchased on Ovoko without a valid certificate of insurance.
- ✗ Parts with conditions identified as "With defects" on the Ovoko platform, and defects that were described by the seller in product description or clearly marked in pictures of the product.
- ✗ Wear and tear parts (brake pads, filters, belts, clutch kits, wipers, etc.), and parts that have deteriorated due to normal use over time.
- ✗ Any paint, cosmetic damage, corrosion or other defects that do not affect the part's functionality.
- ✗ Defects or damage caused by lack of maintenance of the part or vehicle to which the part has been fitted, or that the maintenance has been carried out incorrectly and inappropriately according to the manufacturer's instructions or what is considered normal practice based on the specific characteristics of the vehicle or engine.
- ✗ Defects or damage caused by incorrect use of the vehicle that determines the breakdown of the part after the part has been installed.
- ✗ Defects or damage caused by incorrect installation of the part, assembly, or adjustment, including failure to comply with the vehicle manufacturer's standards and assembly instructions or generally accepted good engineering practice.
- ✗ Parts used for racing, tuning, or parts modified outside of the manufacturers recommended guidelines.
- ✗ Bonus accessories that are functionally attached to the part but sold separately or part elements provided in addition free of charge (e.g., injectors attached to an engine).
- ✗ Engines, gearboxes and electronic parts not meeting special conditions outlined in this policy wording.
- ✗ Damage caused by overheating is not covered, except where the overheating directly affects the covered part itself as a result of a mechanical or electrical failure of that covered part. Any damage to other parts arising directly or indirectly from such overheating is excluded.
- ✗ Damage caused by a covered part to other parts not covered by this warranty.
- ✗ Damage resulting from defects of other parts than the covered part.
- ✗ For any consequential loss of any kind or loss of use.



Are there any restrictions on cover?

!You can claim up to the cover limit shown on your certificate of insurance during the warranty period.
!Protection will automatically end when you have received a full refund or reimbursement of repairs costs of the cover limit specified in the insurance certificate
!You must handle your purchased part with care. Any evidence of carelessness or inadequate maintenance may compromise coverage in the event of a claim.



Where am I covered?

Cover is provided within EU/EEA.



What are my obligations?

- You should do all you can to prevent and reduce any damage.
- You should contact us as soon as possible with full details of anything which may result in a claim and give us all the information and documentation we ask for.
- You must not provide information that is untrue or misleading in response to any question asked when you take out cover or make a claim.
- You should take due care of your purchased part. Evidence of recklessness or inadequate maintenance may impact coverage in the event of a claim.



When and how do I pay?

This cover is an automatic benefit included in the Ovoko Service Fee for items eligible for the warranty. There is no additional charge to you.



When does the cover start and end?

Your cover starts on the policy start date shown on your Certificate of Insurance. Warranty automatically ends in the following cases:

- The coverage period stated on your insurance certificate expires.
- You apply for return of the insured part within Ovoko's free return period as described in the Ovoko return policy.
- You have received a full refund or reimbursement of repairs costs of the cover limit specified in the insurance certificate.

Refer to your policy wording for special conditions for Engines, Gearboxed and Electronic Parts



How do I cancel the contract?

This warranty cannot be cancelled by you.

Cover Genius Terms of Business

Please read this document carefully. It sets out the terms upon which we, Cover Genius, agree to act for our customers and contains details of our regulatory and statutory responsibilities. It also sets out some of yours, the customer's responsibilities. Please contact us immediately if there is anything in these Terms of Business that you do not understand. Your insurance documents will be available in your order management dashboard on Ovoko/RRR.

About our company

This contract of insurance ("policy") is provided by XCover.com, a trading name of Cover Genius Europe B.V. ["the administrator"] which is authorised and regulated by the Netherlands Authority for the Financial Markets ('AFM') to intermediate non-life insurance and act as authorised agent in non-life insurance. Our AFM registration number is 12046177. You can check this information on the AFM's register by visiting their website at <https://www.afm.nl/en> or by contacting the AFM on +31(0)20-797 2000. We are registered at the Dutch Chamber of Commerce ('KvK'). Our KvK number is 73237426.

Our address

Cover Genius's registered address is: Vijzelstraat 20, 1017 HK, Amsterdam. You can reach us via email at <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

Our products and services

This cover is underwritten by Steadfast Insurance Partners Ltd ["the insurer"]. We do not give advice or make personal recommendations in connection with any insurance product.

Capacity in which we are acting

In arranging your insurance, we will act as agent of the insurer at all times. Treating our customers fairly We aim to provide a first-class level of service at all times, and welcome feedback from our customers. If, for any reason, you feel that our service is not of the standard you would expect, please tell us.

Complaints procedure

Should there be an occasion when we do not meet your expectations, we are equally committed to dealing with any complaint in a thorough and professional manner. If you wish to register a complaint regarding the sale of your insurance, please contact us by email: complaints@xcover.com If you remain dissatisfied after receiving a final response to your complaint, you have the right to refer your complaint to:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900 – 3552248

<https://www.kifid.nl>.

The Kifid is an independent body that arbitrates complaints about general insurance products and other financial services. It will only consider complaints after we have provided you with written confirmation that our internal complaints procedure has been exhausted. You must submit the complaint to KiFiD within one year after submitting the complaint to us or within three months after you have received our final response to your complaint. You may also have the right to pass your complaint to an Ombudsman in your country of residence.

Pagarinātā garantija

Apdrošināšanas pakalpojuma informatīvais dokuments

Apdrošināšanas sabiedrība: „Steadfast Insurance Partners Ltd” (Maltas uzņēmuma reģistrācijas numurs C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq ilMerghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. „Steadfast Insurance Partners Ltd” ir saņēmusi atļauju veikt vispārējās apdrošināšanas darbību saskaņā ar Maltas 1998. gada Apdrošināšanas darbības likumu, un tās darbību uzrauga Maltas Finansiālo pakalpojumu iestāde, kas atrodas Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

Šo pakalpojumu administrē uzņēmums „Cover Genius Europe B. V.”, kura darbību ir atļāvusi un regulē Nīderlandes Finanšu tirgu iestāde (AFM), kas tam ir piešķīrusi uzskaites numuru 12046177. Sīkāku informāciju par to, cik lielā mērā AFM regulē administratora darbību, sniedz administrators pēc pieprasījuma.

Pakalpojums: pagarinātā garantija

Šajā dokumentā nav ietverti visi apdrošināšanas seguma noteikumi un nosacījumi. Tie ir izklāstīti apdrošināšanas līguma tekstā un polisē. Ir svarīgi uzmanīgi izlasīt visus šos dokumentus, lai pārliecinātos, ka jums ir nodrošināts nepieciešamais apdrošināšanas segums.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī ir pagarinātā garantija automobiļu detaļām, kas tiek pārdotas tirdzniecības platformā „Ovoko”. Pagarinātā garantija tiek nodrošināta „Ovoko” organizētās grupas apdrošināšanas polises ietvaros.



Kas ir apdrošināts?

- ✓ Ievērojot apdrošināšanas noteikumus un izņēmumus, detaļa ir apdrošināta pret mehānisku vai elektrisku atteici, kas notikusi pēc iegādes, ar nosacījumu, ka iegādes laikā defekts nebija zināms vai nosakāms. Detaļa ir apdrošināta līdz jūsu apdrošināšanas polisē norādītajai seguma summai. Seguma summa ir vienāda ar detaļas iegādes cenu (ieskaitot PVN), bet nepārsniedz 10 000 € (ieskaitot PVN) par detaļu.
 - ✓ Dzinējiem un pārnenumkārbām garantija sedz arī darbaspēka izmaksas par apdrošinātās detaļas uzstādīšanu, demontāžu un diagnostiku. Šīs darbaspēka izmaksas ir ierobežotas līdz 50 € stundā (plus PVN) un nepārsniedz 1000 € par detaļu. Detaļas iegādes cenas un darbaspēka izmaksu (ieskaitot PVN) kopējā atlīdzināmā summa nepārsniegs 10 000 € (ieskaitot PVN).
- Īpašos nosacījumus, kas attiecas uz dzinējiem un pārnenumkārbām, skatiet savos apdrošināšanas noteikumos.



Kas nav apdrošināts?

- ✗ Nejauši bojājumi: sekas, kas iestājušās pēc neparedzētiem notikumiem, piemēram, sadursmes, uzbraukšanas apmalei vai ceļa grūžu trieciena (piemēram, akmens radīta plaisa kartera vākā), vai nepareizas apiešanās, piemēram, detaļa nokritusi uzstādīšanas laikā vai tiek sabojāta ar darbarīkiem.
- ✗ Detaļas, kas nav iegādātas tirdzniecības platformā „Ovoko”, vai detaļas, kas ir iegādātas „Ovoko” bez spēkā esošas apdrošināšanas polises.
- ✗ Detaļas, kuru stāvoklis platformā „Ovoko” ir norādīts „Ar defektiem”, un defekti, kurus pārdevējs ir raksturojis preces aprakstā vai skaidri atzīmējis preces attēlos.
- ✗ Dilstošās detaļas (bremžu kluči, filtri, siksnas, sajūga komplekti, logu slotiņas utt.) un detaļas, kas laika gaitā ir nolietojušās no parastas lietošanas.
- ✗ Visi krāsojuma, kosmētiskie bojājumi, korozija vai citi defekti, kas neietekmē detaļas funkcionalitāti.
- ✗ Defekti vai bojājumi, kas radušies detaļas vai automobiļa, kurā detaļa ir uzstādīta, nepietiekamas apkopes dēļ vai tāpēc, ka apkope ir veikta nepareizi un neatbilstoši ražotāja norādījumiem vai vispārārtītajai praksei, kas balstās uz automobiļa vai dzinēja konkrētajiem raksturlielumiem.
- ✗ Defekti vai bojājumi, kuri radušies automobiļa nepareizas lietošanas dēļ, kas izraisa detaļas bojājumu pēc tās uzstādīšanas.
- ✗ Defekti vai bojājumi, kas radušies detaļas nepareizas uzstādīšanas, montāžas vai regulēšanas dēļ, tostarp automobiļa ražotāja standartu un montāžas norādījumu vai vispārpieņemtās labas inženierprakses neievērošanas dēļ.
- ✗ Autosportā vai automobiļa pārbūvē izmantotas detaļas vai detaļas, kas modificētas neatbilstoši ražotāja ieteikumiem.
- ✗ Papildu piederumi, kas ir funkcionāli saistīti ar detaļu, bet tiek pārdoti atsevišķi, vai detaļas elementi, kas tiek papildus nodrošināti bez maksas (piemēram, dzinējam uzstādīti iesmidzinātāji).
- ✗ Dzinēji, pārnenumkārbas un elektroniskās detaļas, kas neatbilst šajos apdrošināšanas noteikumos izklāstītajiem īpašajiem nosacījumiem.
- ✗ Pārkaršanas izraisīti bojājumi netiek segti, izņemot gadījumus, kad pārkaršana tieši ietekmē pašu apdrošināto detaļu šīs apdrošinātās detaļas mehāniskas vai elektriskas atteices dēļ. No apdrošināšanas seguma ir izslēgti visi citu detaļu bojājumi, kas tieši vai netieši izriet no šādas pārkaršanas.
- ✗ Bojājumi, ko apdrošinātā detaļa ir radījusi citām detaļām, uz kurām neattiecas šī garantija.
- ✗ Bojājumi, kas radušies citu detaļu, nevis apdrošinātās detaļas defektu dēļ.
- ✗ Jebkādi izrietošie zaudējumi vai lietošanas iespēju zudums.



Vai ir kādi apdrošināšanas seguma ierobežojumi?

- !Garantijas periodā jūs varat pieprasīt atlīdzību līdz apdrošināšanas polisē norādītajai seguma summai.
- !Apdrošināšana automātiski beigsies, kad būsiet saņēmis pilnu naudas atmaksu vai remonta izmaksu atlīdzību apdrošināšanas polisē norādītās seguma summas apmērā.
- !Jums ir uzmanīgi jārikojas ar iegādāto detaļu. Ja tiks pieprasīta atlīdzība, jebkādi pavisības vai nepietiekamas apkopes pierādījumi var ietekmēt segumu.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšana ir spēkā ES/EEZ.



Kādi ir mani pienākumi?

- Jums ir jādara viss iespējamais, lai nepieļautu un mazinātu zaudējumus.
- Jums ir iespējami drīz jāsaņemas ar mums un jāsniedz pilna informācija par visu, kas var būt par iemeslu atlīdzības pieprasījumam, kā arī jāsniedz mums visa informācija un dokumenti, ko mēs lūdzam.
- Jūs nedrīkstat sniegt nepatiesu vai maldinošu informāciju, atbildot uz jautājumiem, kuri tiek uzdoti, kad iegādājaties apdrošināšanu vai iesniedzat atlīdzības pieprasījumu.
- Jums ir pienācīgi jā rūpējas par iegādāto detaļu. Ja tiks pieprasīta atlīdzība, nolaidības vai nepietiekamas apkopes pierādījumi var ietekmēt segumu.



Kad un kā man ir jāmaksā?

Šī apdrošināšana ir automātisks bonuss, kas iekļauts „Ovoko” pakalpojuma maksā precēm, kurām ir piemērojama garantija. Jums nav jāmaksā nekāda papildu maksa.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas periods?

Apdrošināšanas periods sākas polisē norādītajā sākuma datumā. Garantija automātiski beidzas tālāk minētajos gadījumos.

- Beidzas jūsu apdrošināšanas polisē norādītais seguma periods.
- Jūs piesakāties apdrošinātās detaļas atpakaļatdošanai „Ovoko” bezmaksas atpakaļatdošanas periodā, kā aprakstīts „Ovoko” atpakaļatdošanas politikā.
- Jūs esat saņēmis pilnu naudas atmaksu vai remonta izmaksu atlīdzību apdrošināšanas polisē norādītās seguma summas apmērā.

Īpašos nosacījumus, kas attiecas uz dzinējiem, pārnesumkārbām un elektroniskajām detaļām, skatiet savos apdrošināšanas noteikumos.



Kā es varu atcelt līgumu?

Jūs nevarat atcelt šo garantiju.

„Cover Genius” sadarbības noteikumi

Uzmanīgi izlasiet šo dokumentu. Tajā ir izklāstīti noteikumi, ar kuriem saskaņā mēs, „Cover Genius”, piekrītam rīkoties savu klientu labā, un sniegta sīkāka informācija par mūsu normatīvajos aktos noteiktajiem pienākumiem. Tajā ir noteikti arī daži jūsu, klienta, pienākumi. Lūdzam nekavējoties sazināties ar mums, ja šajos sadarbības noteikumos ir kas tāds, ko jūs nesaprotat. Jūsu apdrošināšanas dokumenti būs pieejami jūsu pasūtījumu pārvaldības panelī „Ovoko”/RRR vietnē.

Par mūsu uzņēmumu

Šo apdrošināšanas līgumu (polisi) izsniedz XCover.com, kas ir tirdzniecības nosaukums uzņēmumam „Cover Genius Europe B. V.” [administratoram], kurš ir saņēmis Nīderlandes Finanšu tirgu iestādes (AFM) atļauju un tās uzraudzībā nodarbojas ar starpniecību nedzīvības apdrošināšanā un darbojas par pilnvaroto pārstāvi nedzīvības apdrošināšanas jomā. Mūsu AFM reģistrācijas numurs ir 12046177. Šo informāciju var pārbaudīt AFM reģistrā, apmeklējot AFM vietni <https://www.afm.nl/en> vai sazinoties ar AFM pa tālruni +31(0)20-797 2000. Mēs esam reģistrēti Nīderlandes Tirdzniecības palātā (KvK). Mūsu KvK numurs ir 73237426.

Mūsu adrese

„Cover Genius” juridiskā adrese ir Vijzelstraat 20, 1017 HK, Amsterdam. Jūs varat sazināties ar mums, izmantojot saiti <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

Mūsu piedāvājumi un pakalpojumi

Šo segumu apdrošina „Steadfast Insurance Partners Ltd” [apdrošinātājs]. Mēs nesniedzam konsultācijas un personiskus ieteikumus saistībā ar apdrošināšanas piedāvājumiem.

Statuss, kādā mēs darbojamies

Organizējot jūsu apdrošināšanu, mēs vienmēr darbosimies apdrošinātāja pārstāvja statusā.

Taisnīga izturēšanās pret klientiem

Mēs cenšamies vienmēr nodrošināt augstākās klases apkalpošanu un labprāt uzklausām klientu atsauksmes. Ja kāda iemesla dēļ jums šķiet, ka mūsu pakalpojumi neatbilst jūsu gaidītajam līmenim, lūdzu, paziņojiet mums par to.

Sūdzību izskatīšanas kārtība

Ja kādā situācijā mēs neattaisnojam jūsu cerības, mēs katrā ziņā rūpīgi un profesionāli izskatīsim ikvienu sūdzību. Ja vēlaties reģistrēt sūdzību par savas apdrošināšanas pārdošanu, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-pastu complaints@xcover.com. Ja pēc galīgās atbildes saņemšanas uz savu sūdzību joprojām esat neapmierināts, jums ir tiesības iesniegt sūdzību:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tālr. 0900 – 3552248

Vietne www.kifid.nl

Kifid ir neatkarīga iestāde, kas izskata sūdzības par nedzīvības apdrošināšanas un citiem finansiālajiem pakalpojumiem. Tā izskatīs sūdzības tikai pēc tam, kad būsīm jums snieguši rakstisku apstiprinājumu, ka mūsu iekšējā sūdzību izskatīšanas procedūra ir izsmelta. Sūdzība ir jāiesniedz Kifid viena gada laikā pēc sūdzības iesniegšanas mums vai trīs mēnešu laikā pēc tam, kad esat saņēmis mūsu galīgo atbildi uz sūdzību. Jums arī var būt tiesības iesniegt sūdzību ombudam savā mītnes valstī.

Расширенная гарантия

Информационный документ о страховом продукте

Компания: Steadfast Insurance Partners Ltd (Регистрационный номер компании на Мальте C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq ilMerghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Компания Steadfast Insurance Partners Ltd уполномочена в соответствии с Законом о страховом бизнесе 1998 года законодательства Мальты осуществлять общую деятельность Законом о страховом бизнесе 1998 года и регулируется Управлением финансовых услуг Мальты, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

Продукт администрируется компанией Cover Genius Europe B.V., которая авторизована и регулируется Управлением по финансовым рынкам Нидерландов (AFM) под номером 12046177. Подробную информацию о степени регулирования администратора со стороны AFM можно получить у администратора по запросу.t

Продукт: Расширенная гарантия

Этот документ не содержит полных условий покрытия, которые можно найти в тексте полиса и сертификате. Важно внимательно прочитать все эти документы, чтобы убедиться, что у вас есть необходимое покрытие.

Что представляет собой этот вид страхования?

Это расширенная гарантия, предоставляющая гарантию на автомобильные детали, продаваемые на торговой площадке Ovoko, предоставляемой Ovoko по групповому страховому полису.



Что покрывается в рамках страховки?

- ✓ Деталь покрывается страховкой на случай механического или электрического сбоя, произошедшего после покупки, при условии, что неисправность не была известна или не могла быть обнаружена на момент покупки, в соответствии с условиями и исключениями полиса. Деталь покрывается в пределах лимита покрытия, указанного в вашем страховом сертификате. Лимит покрытия равен покупной цене детали (включая НДС), но не должен превышать 10 000 евро (включая НДС) за деталь.
 - ✓ В отношении двигателей и коробок передач гарантия также покрывает трудозатраты на установку, демонтаж и диагностическое тестирование соответствующих деталей. Эти трудозатраты ограничены 50 евро в час (плюс НДС) и 1000 евро за деталь. Сумма покупной цены детали и затрат на оплату труда (включая НДС) не должна превышать 10 000 евро. (включая НДС).
- См. текст в полисе «Особые условия для двигателей и коробок передач».



Что не застраховано?

- ✗ Случайное повреждение: проблемы, возникающие в результате непредвиденных событий, таких как столкновение, наезд на бордюр или удар дорожным мусором (например, треснувший масляный поддон от удара камня) или неправильное обращение, например, падение детали во время установки или повреждение ее инструментами.
- ✗ Детали, не приобретенные на торговой площадке Ovoko, или детали, приобретенные на Ovoko без действующего страхового сертификата.
- ✗ Детали с состоянием, обозначенным как «С дефектами» на платформе Ovoko, а также дефекты, которые были указаны продавцом в описании продукта или четко обозначены на фотографиях продукта.
- ✗ Изнашиваемые детали (тормозные колодки, фильтры, ремни, комплекты сцепления, дворники и т. д.), а также детали, которые со временем пришли в негодность в результате нормального использования.
- ✗ Любая краска, косметические повреждения, коррозия или другие дефекты, не влияющие на функциональность детали.
- ✗ Дефекты или повреждения, вызванные отсутствием технического обслуживания детали или транспортного средства, на которое была установлена деталь, или тем, что техническое обслуживание проводилось неправильно и ненадлежащим образом в соответствии с инструкциями производителя или тем, что считается обычной практикой, основанной на конкретных характеристиках транспортного средства или двигателя.
- ✗ Дефекты или повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией транспортного средства, определяющие поломку детали после ее установки.
- ✗ Дефекты или повреждения, вызванные неправильной установкой детали, сборкой или регулировкой, включая несоблюдение стандартов и инструкций по сборке производителя транспортного средства или общепринятой надлежащей инженерной практики.
- ✗ Детали, используемые для гонок, тюнинга, или детали, модифицированные за пределами рекомендаций производителя.
- ✗ Бонусные аксессуары, которые функционально прикреплены к детали, но продаются отдельно, или элементы детали, предоставляемые дополнительно бесплатно (например, форсунки, прикрепленные к двигателю).
- ✗ Двигатели, коробки передач и электронные детали, не соответствующие особым условиям, изложенным в настоящем тексте полиса.

- ✗ Повреждения, вызванные перегревом, не покрываются страховкой, за исключением случаев, когда перегрев напрямую влияет на саму закрытую деталь в результате её механического или электрического отказа. Любое повреждение других деталей, возникшее прямо или косвенно в результате такого перегрева, исключено.
- ✗ Повреждения, вызванные покрываемой деталью других деталей, на которые не распространяется данная гарантия.
- ✗ Повреждения, возникшие в результате дефектов других деталей, кроме покрываемой детали.
- ✗ За любые косвенные убытки или потерю возможности использования.



Есть ли ограничения по покрытию?

- ! В течение гарантийного периода вы можете претендовать на сумму покрытия, указанную в вашем страховом сертификате.
- ! Защита автоматически прекратится, как только вы получите полный возврат средств или возмещение затрат на ремонт в пределах лимита покрытия, указанного в страховом сертификате
- ! Обращайтесь с приобретенной деталью бережно. Любые доказательства небрежности или ненадлежащего обслуживания могут поставить под угрозу страховое покрытие в случае подачи страхового требования.



Где я застрахован?

Покрытие предоставляется на территории ЕС/ЕЭЗ.



Каковы мои обязательства?

- Вы должны сделать все возможное, чтобы предотвратить и уменьшить любой ущерб.
- Вам следует связаться с нами как можно скорее и сообщить полную информацию обо всем, что может привести к подаче страхового требования, и предоставить нам всю информацию и документацию, которую мы запрашиваем.
- Вы не должны предоставлять ложную или вводящую в заблуждение информацию в ответ на любой вопрос, заданный при страховании или подаче страхового требования.
- Вам следует проявлять должную заботу о купленной детали. Любые доказательства небрежности или ненадлежащего обслуживания могут поставить под угрозу страховое покрытие в случае подачи страхового требования.



Когда и как я плачу?

Это покрытие автоматически включается в стоимость обслуживания Ovoко для товаров, на которые распространяется гарантия.. С вас не взимается дополнительная плата.



Когда начинается и заканчивается действие покрытия?

Ваше страхование начинается с даты начала действия полиса, указанной в вашем страховом сертификате. Гарантия автоматически прекращается в следующих случаях:

- Срок действия страхового покрытия, указанный в вашем страховом сертификате, истекает.
- Вы подаете заявку на возврат застрахованной детали в течение периода бесплатного возврата Ovoко, как описано в политике возврата Ovoко.
- Вы получили полный возврат или возмещение затрат на ремонт в пределах лимита покрытия, указанного в страховом сертификате.

Обратитесь к тексту полиса, чтобы узнать об особых условиях для двигателей, коробок передач и электронных деталей.



Как мне расторгнуть договор?

Данная гарантия не может быть аннулирована вами.

Условия сотрудничества Cover Genius

Внимательно прочтите этот документ. В нем излагаются условия, на которых мы, Cover Genius, соглашаемся действовать от имени наших клиентов, а также подробно описаны наши нормативные и законодательные обязанности. В нем также изложены некоторые ваши обязанности, обязанности клиента. Немедленно свяжитесь с нами, если в настоящих Условиях сотрудничества есть что-либо, что вам непонятно. Ваши страховые документы будут доступны на панели управления заказами на Ovoko/RRR.

О нашей компании

Настоящий договор страхования («полис») предоставлен XCover.com, торговым наименованием компании Cover Genius Europe B.V. («администратор»), которая уполномочена и регулируется Управлением по финансовым рынкам Нидерландов («AFM») на посредническую деятельность по страхованию, кроме страхования жизни, и действует в качестве уполномоченного агента по страхованию, за исключением страхования жизни. Наш регистрационный номер AFM: 12046177. Вы можете проверить эту информацию в реестре AFM, посетив их веб-сайт по адресу: <https://www.afm.nl/en> или связавшись с AFM по номеру +31(0)20-797 2000. Мы зарегистрированы в Торговой палате Нидерландов («KvK»). Наш номер KvK: 73237426.

Наш адрес

Официальный адрес Cover Genius: Vijzelstraat 20, 1017 HK, Amsterdam. Вы можете связаться с нами по электронной почте по адресу <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

Наши продукты и услуги

Данное покрытие гарантировано Steadfast Insurance Partners Ltd [«страховщиком»]. Мы не даем советов и личных рекомендаций в отношении каких-либо страховых продуктов.

Спектр полномочий, в которых мы действуем

При организации вашего страхования мы всегда будем выступать в качестве агента страховщика.

Справедливое отношение к нашим клиентам

Мы стремимся всегда обеспечивать первоклассный уровень обслуживания и приветствуем обратную связь от наших клиентов. Если по какой-либо причине вы чувствуете, что наш сервис не соответствует ожидаемому стандарту, сообщите нам.

Процедура подачи жалоб

Если возникнет ситуация, когда мы не оправдаем ваших ожиданий, мы в равной степени обязуемся рассмотреть любую жалобу тщательно и профессионально. Если вы хотите подать жалобу по поводу продажи вашей страховки, свяжитесь с нами по электронной почте: complaints@xcover.com Если вы не удовлетворены после получения окончательного ответа на вашу жалобу, вы имеете право направить ее в:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Тел. 0900 – 3552248

<https://www.kifid.nl>.

Kifid — это независимый орган, рассматривающий жалобы на продукты общего страхования и другие финансовые услуги. Орган будет рассматривать жалобы только после того, как мы предоставим вам письменное подтверждение того, что наша внутренняя процедура рассмотрения жалоб исчерпала свои ресурсы. Вы должны подать жалобу в KiFiD в течение одного года после отправки жалобы нам или в течение трех месяцев после получения окончательного ответа на вашу жалобу. Вы также можете иметь право передать жалобу омбудсмену в стране вашего проживания.