

Przedłużona gwarancja

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Firma: Steadfast Insurance Partners Ltd (Maltański numer rejestracyjny firmy C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq ilMerghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Ltd jest uprawniona do prowadzenia działalności ogólnej na mocy ustawy o działalności ubezpieczeniowej z 1998 r. prawa Malty i podlega nadzorowi Maltańskiego Urzędu ds. Usług Finansowych (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

Produkt jest zarządzany przez firmę Cover Genius Europe B.V., która jest upoważniona i regulowana przez Holenderski Urząd ds. Rynków Finansowych (AFM) pod numerem referencyjnym 12046177. Szczegóły dotyczące zakresu regulacji administratora przez AFM są dostępne u administratora na żądanie.

Produkt: Przedłużona gwarancja

Niniejszy dokument nie zawiera pełnych warunków ochrony ubezpieczeniowej, można je znaleźć w treści polisy i certyfikatu. Ważne jest, abyś dokładnie przeczytał wszystkie te dokumenty, aby upewnić się, że posiadasz ubezpieczenie, którego potrzebujesz.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to przedłużona gwarancja, zapewniająca gwarancję na części samochodowe sprzedawane na platformie handlowej Ovoko, zorganizowana przez Ovoko w ramach grupowej polisy ubezpieczeniowej.



Co jest objęte ubezpieczeniem?

✓ Część jest objęta ubezpieczeniem w przypadku awarii mechanicznej lub elektrycznej, która wystąpiła po zakupie, pod warunkiem że usterka nie była znana ani wykrywalna w momencie zakupu, z zastrzeżeniem warunków polisy i wyłączeń. Część jest objęta ubezpieczeniem do wysokości limitu ubezpieczenia, zgodnie z certyfikatem ubezpieczenia. Limit ubezpieczenia jest równy cenie zakupu części (wraz z podatkiem VAT), ale nie może przekroczyć 10 000 EUR (wraz z podatkiem VAT) za część.

✓ W przypadku Silników i Skrzyń biegów gwarancja obejmuje również koszty robocizny związane z montażem, demontażem i testami diagnostycznymi części objętej ubezpieczeniem. Koszty robocizny są ograniczone do 50 EUR za godzinę (plus VAT) i mają limit 1000 EUR na część. Suma ceny zakupu części i kosztów robocizny (wraz z podatkiem VAT) nie może przekroczyć 10 000 EUR (wraz z podatkiem VAT).

Warunki specjalne dotyczące Silników i Skrzyń biegów znajdziesz w treści swojej polisy.



Co nie jest objęte ubezpieczeniem?

- ✗ Przypadkowe uszkodzenia: Problemy wynikające z nieprzewidywalnych zdarzeń, takich jak kolizja, uderzenie w krawężnik lub uderzenie przez odłamki z drogi (np. pęknięcie miski olejowej od kamienia) lub niestosowne użytkowanie, takie jak upuszczenie części podczas montażu lub uszkodzenie jej narzędziami.
- ✗ Części nie zakupione na platformie handlowej Ovoko lub części zakupione na platformie Ovoko bez ważnego certyfikatu ubezpieczenia.
- ✗ Części, które na platformie Ovoko zostały oznaczone jako „Z wadami”, oraz wady opisane przez sprzedawcę w opisie produktu lub wyraźnie zaznaczone na zdjęciach produktu.
- ✗ Części zużywające się (klocki hamulcowe, filtry, pasy, zestawy sprzęgła, wycieraczki itp.) oraz części, które uległy zużyciu w wyniku normalnego użytkowania.
- ✗ Wszelkie uszkodzenia lakieru, kosmetyczne, korozja lub inne wady, które nie mają wpływu na funkcjonalność części.
- ✗ Wady lub uszkodzenia spowodowane brakiem konserwacji części lub pojazdu, w którym część została zamontowana, lub nieprawidłowym i niewłaściwym przeprowadzeniem konserwacji zgodnie z instrukcjami producenta lub tym, co uznaje się za normalną praktykę w oparciu o konkretne cechy pojazdu lub silnika.
- ✗ Wady lub uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem pojazdu, które powoduje awarię części po jej zamontowaniu.
- ✗ Wady lub uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem części, złożeniem lub regulacją, w tym nieprzestrzeganiem norm producenta pojazdu i instrukcji montażu lub ogólnie przyjętych dobrych praktyk technicznych.
- ✗ Części używane do wyścigów lub tuningu lub części zmodyfikowane niezgodnie z zaleceniami producenta.
- ✗ Dodatkowe akcesoria, które są funkcjonalnie przymocowane do części, ale sprzedawane oddzielnie lub elementy części dostarczane bezpłatnie jako dodatek (np. wtryskiwacze przymocowane do silnika).
- ✗ Silniki, skrzynie biegów i części elektroniczne, które nie spełniają specjalnych warunków określonych w niniejszej treści polisy.
- ✗ Uszkodzenia spowodowane przegrzaniem nie są objęte ubezpieczeniem, z wyjątkiem sytuacji, gdy przegrzanie ma bezpośredni wpływ na samą część objętą ubezpieczeniem w wyniku awarii mechanicznej lub elektrycznej tej części. Wszelkie uszkodzenia innych części wynikające bezpośrednio lub pośrednio z takiego przegrzania są wyłączone z zakresu ubezpieczenia.
- ✗ Uszkodzenia innych części nieobjętych niniejszą gwarancją spowodowane przez część objętą gwarancją.

✘ Uszkodzenia wynikające z wad innych części niż część objęta gwarancją.

✘ Wszelkie straty wtórne lub utrata możliwości użytkowania.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

!W okresie gwarancyjnym możesz zgłaszać roszczenia do wysokości limitu ubezpieczenia wskazanego w Twoim certyfikacie ubezpieczenia.

!Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie automatycznie po otrzymaniu przez Ciebie pełnego zwrotu kosztów lub refundacji kosztów naprawy do wysokości limitu ubezpieczenia określonego w certyfikacie ubezpieczenia

!Należy obchodzić się z zakupioną częścią z należytą starannością. Wszelkie oznaki niedbałości lub nieodpowiedniej konserwacji mogą wpłynąć na zakres ubezpieczenia w przypadku zgłoszenia roszczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje terytorium UE/EOG.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Należy dołożyć wszelkich starań, aby zapobiec i ograniczyć wszelkie szkody.
- Należy jak najszybciej skontaktować się z nami, podając wszystkie szczegóły dotyczące zdarzenia, które może skutkować roszczeniem, oraz dostarczyć nam wszystkie wymagane informacje i dokumenty.
- Nie wolno podawać informacji, które są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd, w odpowiedzi na jakiegokolwiek pytania zadane podczas zawierania umowy ubezpieczenia lub zgłaszania roszczenia.
- Należy odpowiednio dbać o zakupioną część. Dowody niedbałości lub nieodpowiedniej konserwacji mogą wpłynąć na zakres ubezpieczenia w przypadku zgłoszenia roszczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Niniejsza ochrona jest automatyczną korzyścią zawartą w Opłacie Serwisowej Ovoko dla produktów kwalifikujących się do gwarancji Nie ponosisz żadnych dodatkowych opłat.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia polisy wskazanym w Twoim Certyfikacie ubezpieczenia. Gwarancja wygasa automatycznie w następujących przypadkach:

- Wygaśł okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany w Twoim certyfikacie ubezpieczenia.
- Wnioskujesz o zwrot ubezpieczonej części w ramach bezpłatnego okresu zwrotu Ovoko, zgodnie z zasadami zwrotów Ovoko.
- Otrzymałeś pełny zwrot kosztów lub refundację kosztów naprawy w ramach limitu ubezpieczenia określonego w certyfikacie ubezpieczenia.

Warunki specjalne dotyczące Silników, Skrzyń biegów i Części elektronicznych znajdziesz w treści swojej polisy



Jak rozwiązać umowę?

Nie możesz anulować niniejszej gwarancji.

Warunki handlowe Cover Genius

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszego dokumentu. Określa on warunki, zgodnie z którymi spółka Cover Genius zobowiązuje się działać na rzecz swoich klientów oraz zawiera szczegóły dotyczące naszych obowiązków regulacyjnych i ustawowych. Określa on również niektóre z obowiązków klienta. Prosimy o niezwłoczny kontakt z nami, jeżeli cokolwiek w niniejszych Warunkach handlowych jest niezrozumiałe. Twoje dokumenty ubezpieczeniowe będą dostępne w panelu zarządzania zamówieniami na stronie Ovoko/RRR.

O naszej firmie

Niniejsza umowa ubezpieczenia („polisa”) jest świadczona przez XCover.com, nazwę handlową Cover Genius Europe B.V. [„administratora”], która jest upoważniona i regulowana przez Holenderski Urząd ds. Rynków Finansowych („AFM”), aby pośredniczyć w ubezpieczeniach innych niż ubezpieczenia na życie i działać jako autoryzowany agent w pośrednictwie sprzedaży ubezpieczeń innych niż na życie. Nasz numer ewidencyjny AFM to 12046177. Możesz sprawdzić te informacje w rejestrze AFM, odwiedzając witrynę internetową <https://www.afm.nl/en> lub kontaktując się z AFM pod numerem +31(0)20-797 2000. Jesteśmy zarejestrowani w Holenderskiej Izbie Handlowej („KvK”). Nasz numer KvK to 73237426.

Nasz adres

Zarejestrowany adres firmy Cover Genius to: Vijzelstraat 20, 1017 HK, Amsterdam. Można się z nami skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

Nasze produkty i usługi

Niniejsze ubezpieczenie jest gwarantowane przez Steadfast Insurance Partners Limited [„ubezpieczyciela”]. Nie udzielamy porad ani osobistych rekomendacji w związku z jakimkolwiek produktem ubezpieczeniowym.

Zakres naszych możliwości

Organizując ubezpieczenie, przez cały czas będziemy działać jako agent ubezpieczyciela.

Uczciwe traktowanie naszych klientów

Naszym celem jest zapewnienie najwyższej jakości usług i cenimy informacje zwrotne od naszych klientów. Jeśli z jakiegokolwiek powodu uważasz, że nasze usługi nie są na takim poziomie, jakiego byś oczekiwał, poinformuj nas o tym.

Procedura reklamacyjna

Jeśli zdarzy się, że nie spełnimy Twoich oczekiwań, jesteśmy równie zaangażowani w rozpatrywanie wszelkich reklamacji w sposób rzetelny i profesjonalny. Jeśli chcesz zarejestrować reklamację dotyczącą sprzedaży Twojego ubezpieczenia, skontaktuj się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej: complaints@xcover.com. Jeśli po otrzymaniu ostatecznej odpowiedzi na reklamację nadal będziesz nieusatysfakcjonowany, możesz skierować swoją sprawę do:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),

Postbus 93257,

2509 AG Den Haag,

Tel: 0900 – 3552248,

<https://www.kifid.nl>.

Kifid jest niezależnym organem, który rozpatruje reklamacje dotyczące ogólnych produktów ubezpieczeniowych i innych usług finansowych. Będzie on rozpatrywać reklamacje dopiero po dostarczeniu przez nas pisemnego potwierdzenia, że nasza wewnętrzna procedura składania reklamacji została wyczerpana. Reklamację należy złożyć do KiFiD w ciągu jednego roku od złożenia skargi do nas lub w ciągu trzech miesięcy po otrzymaniu naszej ostatecznej odpowiedzi. Możesz też mieć prawo do przekazania swojej reklamacji do Rzecznika Praw Obywatelskich w swoim kraju zamieszkania.

Extended Warranty

Insurance Product Information Document

Company: Steadfast Insurance Partners Ltd (Malta Company Registration Number C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq ilMerghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Ltd is authorised under the Insurance Business Act 1998 of the laws of Malta to carry out general business and is regulated by the Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

The product is administered by Cover Genius Europe B.V. who is authorised and regulated by the Dutch Authority for Financial Markets (AFM) under reference number 12046177. Details of the extent of the administrator's regulation by the AFM are available from the administrator on request.

Product: Extended Warranty

This document does not contain the full terms and conditions of the cover which can be found in the policy wording and certificate. It's important that you read all these documents carefully to ensure you have the cover you need.

What is this type of insurance?

This is extended warranty, providing warranty for automotive parts sold on Ovoko marketplace, arranged by Ovoko under a group insurance policy.



What is insured?

- ✓ The part is covered for mechanical or electrical failure occurring after purchase, provided the fault was not known or detectable at the time of purchase, subject to policy terms and exclusions. The part is covered up to the cover limit, as shown on your certificate of insurance. The cover limit is equal to the purchase price of the part (including VAT), but shall not exceed €10,000 (including VAT) per part.
- ✓ For Engines and Gearboxes, the warranty also covers labor costs for the covered part's installation, de-installation, and diagnostic testing. These labor costs are limited to €50 per hour (plus VAT) and capped at €1,000 per part. The sum of the part's purchase price and labor costs (including VAT) shall not exceed €10,000 (including VAT). Refer to your policy wording for Special Conditions for Engines and Gearboxes.



What is not insured?

- ✗ Accidental damage: Issues from unforeseeable events such as a collision, hitting a curb, or being struck by road debris (e.g., a cracked oil pan from a rock) or mishandling, such as dropping the part during installation or damaging it with tools.
- ✗ Parts not purchased on the Ovoko marketplace platform, or parts purchased on Ovoko without a valid certificate of insurance.
- ✗ Parts with conditions identified as "With defects" on the Ovoko platform, and defects that were described by the seller in product description or clearly marked in pictures of the product.
- ✗ Wear and tear parts (brake pads, filters, belts, clutch kits, wipers, etc.), and parts that have deteriorated due to normal use over time.
- ✗ Any paint, cosmetic damage, corrosion or other defects that do not affect the part's functionality.
- ✗ Defects or damage caused by lack of maintenance of the part or vehicle to which the part has been fitted, or that the maintenance has been carried out incorrectly and inappropriately according to the manufacturer's instructions or what is considered normal practice based on the specific characteristics of the vehicle or engine.
- ✗ Defects or damage caused by incorrect use of the vehicle that determines the breakdown of the part after the part has been installed.
- ✗ Defects or damage caused by incorrect installation of the part, assembly, or adjustment, including failure to comply with the vehicle manufacturer's standards and assembly instructions or generally accepted good engineering practice.
- ✗ Parts used for racing, tuning, or parts modified outside of the manufacturers recommended guidelines.
- ✗ Bonus accessories that are functionally attached to the part but sold separately or part elements provided in addition free of charge (e.g., injectors attached to an engine).
- ✗ Engines, gearboxes and electronic parts not meeting special conditions outlined in this policy wording.
- ✗ Damage caused by overheating is not covered, except where the overheating directly affects the covered part itself as a result of a mechanical or electrical failure of that covered part. Any damage to other parts arising directly or indirectly from such overheating is excluded.
- ✗ Damage caused by a covered part to other parts not covered by this warranty.
- ✗ Damage resulting from defects of other parts than the covered part.
- ✗ For any consequential loss of any kind or loss of use.



Are there any restrictions on cover?

!You can claim up to the cover limit shown on your certificate of insurance during the warranty period.
!Protection will automatically end when you have received a full refund or reimbursement of repairs costs of the cover limit specified in the insurance certificate
!You must handle your purchased part with care. Any evidence of carelessness or inadequate maintenance may compromise coverage in the event of a claim.



Where am I covered?

Cover is provided within EU/EEA.



What are my obligations?

- You should do all you can to prevent and reduce any damage.
- You should contact us as soon as possible with full details of anything which may result in a claim and give us all the information and documentation we ask for.
- You must not provide information that is untrue or misleading in response to any question asked when you take out cover or make a claim.
- You should take due care of your purchased part. Evidence of recklessness or inadequate maintenance may impact coverage in the event of a claim.



When and how do I pay?

This cover is an automatic benefit included in the Ovoko Service Fee for items eligible for the warranty. There is no additional charge to you.



When does the cover start and end?

Your cover starts on the policy start date shown on your Certificate of Insurance. Warranty automatically ends in the following cases:

- The coverage period stated on your insurance certificate expires.
- You apply for return of the insured part within Ovoko's free return period as described in the Ovoko return policy.
- You have received a full refund or reimbursement of repairs costs of the cover limit specified in the insurance certificate.

Refer to your policy wording for special conditions for Engines, Gearboxed and Electronic Parts



How do I cancel the contract?

This warranty cannot be cancelled by you.

Cover Genius Terms of Business

Please read this document carefully. It sets out the terms upon which we, Cover Genius, agree to act for our customers and contains details of our regulatory and statutory responsibilities. It also sets out some of yours, the customer's responsibilities. Please contact us immediately if there is anything in these Terms of Business that you do not understand. Your insurance documents will be available in your order management dashboard on Ovoko/RRR.

About our company

This contract of insurance ("policy") is provided by XCover.com, a trading name of Cover Genius Europe B.V. ["the administrator"] which is authorised and regulated by the Netherlands Authority for the Financial Markets ('AFM') to intermediate non-life insurance and act as authorised agent in non-life insurance. Our AFM registration number is 12046177. You can check this information on the AFM's register by visiting their website at <https://www.afm.nl/en> or by contacting the AFM on +31(0)20-797 2000. We are registered at the Dutch Chamber of Commerce ('KvK'). Our KvK number is 73237426.

Our address

Cover Genius's registered address is: Vijzelstraat 20, 1017 HK, Amsterdam. You can reach us via email at <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

Our products and services

This cover is underwritten by Steadfast Insurance Partners Ltd ["the insurer"]. We do not give advice or make personal recommendations in connection with any insurance product.

Capacity in which we are acting

In arranging your insurance, we will act as agent of the insurer at all times. Treating our customers fairly We aim to provide a first-class level of service at all times, and welcome feedback from our customers. If, for any reason, you feel that our service is not of the standard you would expect, please tell us.

Complaints procedure

Should there be an occasion when we do not meet your expectations, we are equally committed to dealing with any complaint in a thorough and professional manner. If you wish to register a complaint regarding the sale of your insurance, please contact us by email: complaints@xcover.com If you remain dissatisfied after receiving a final response to your complaint, you have the right to refer your complaint to:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900 – 3552248

<https://www.kifid.nl>.

The Kifid is an independent body that arbitrates complaints about general insurance products and other financial services. It will only consider complaints after we have provided you with written confirmation that our internal complaints procedure has been exhausted. You must submit the complaint to KiFiD within one year after submitting the complaint to us or within three months after you have received our final response to your complaint. You may also have the right to pass your complaint to an Ombudsman in your country of residence.