

Términos de uso

Términos y Definiciones:

Plataforma: un sitio web ubicado en ovoko.es, propiedad de UAB «Ovoko», código de empresa: 304401253, dirección de la oficina Žirmūnų g. 70 - 701, LT-09124 Vilnius, Lituania, número de registro de IVA LT100010771516, inscrita en el Registro mercantil de la República de Lituania.

Proveedor de servicios: UAB «Ovoko», que proporciona una Plataforma para que los Vendedores vendan sus productos y para que los Usuarios y Compradores compren los productos.

Usuario: persona física o jurídica que navega y consulta los productos ofrecidos en la Plataforma. Los visitantes registrados y no registrados se denominan Visitantes de la Plataforma.

Comprador: persona física o jurídica que ha comprado y tiene derecho a recibir los productos ofrecidos en la Plataforma. Entre los compradores se incluyen tanto los Usuarios registrados como los no registrados de la Plataforma.

Vendedor: persona jurídica que vende productos en la Plataforma de conformidad con las presentes Condiciones de uso y que es responsable de la realización del pedido enviado por el Comprador.

Condiciones del servicio: condiciones del servicio publicadas en <https://help.ovoko.com/hc/en-001/articles/6260040188701-TERMS-OF-SERVICE>.

Condiciones de uso: estas Condiciones de uso, que establecen los términos y condiciones básicos para el uso de la Plataforma, y que se aplican a cada compra y visita realizada por el Usuario y el Comprador en la Plataforma.

Cuenta de usuario: cuenta creada por el Usuario al cumplimentar el formulario de registro en la Plataforma.

Política de privacidad: política aprobada por el Proveedor de servicios, que contiene las normas para la recopilación, almacenamiento y tratamiento de datos personales al utilizar la Plataforma.

Política de devoluciones: política aprobada por el Proveedor de servicios, que contiene las normas aplicadas para el proceso de devolución de los artículos comprados en la Plataforma.

Cuota de servicio: tasa cobrada por los servicios prestados por el Proveedor de servicios.

Condiciones de uso de la Plataforma:

1. ¿Qué es la Plataforma?

1.1. La Plataforma es una base de datos electrónica de componentes de automóviles que reúne a los Vendedores de componentes usados, lo que permite buscar y comprar componentes usados.

1.2. Todos los derechos de autor de la Plataforma son propiedad del Proveedor de servicios.

1.3. El Proveedor de servicios no es propietario de los productos que se publican y venden en la Plataforma. Los productos son propiedad de los Vendedores que, a su vez, los venden. Aunque el Proveedor de servicios facilita las transacciones, no garantiza la calidad ni la exactitud de los productos. Los Vendedores son responsables de los artículos que anuncian.

1.4. El Proveedor de servicios tiene derecho a modificar las condiciones y términos de uso, la gama de servicios prestados y sus precios. El uso de la Plataforma por parte de los Usuarios después de los cambios significa automáticamente su aceptación de las Condiciones de uso revisadas.

2. Disposiciones generales

2.1. Todos los Usuarios de la Plataforma aceptan expresamente todas estas Condiciones de uso y están obligados a cumplirlas. Las personas que no acepten la totalidad o parte de estas Condiciones de uso no deben utilizar la Plataforma ni navegar por ella.

2.2. Todos los Usuarios pueden navegar, ver y comprar los productos ofrecidos en la Plataforma.

2.3. Todos los Compradores pueden comprar los productos ofrecidos en la Plataforma.

2.4. Las presentes Condiciones de uso establecen los términos y condiciones generales de los contratos de compraventa celebrados a través de la Plataforma y forman parte integrante de los mismos.

3. Registro de usuarios en la Plataforma

3.1. Para un uso más cómodo de la Plataforma, el Usuario puede crear una cuenta de Usuario en la Plataforma rellenando el formulario de registro electrónico.

3.2. El Proveedor de servicios tiene derecho a suspender o cancelar el registro, disponible en <https://ovoko.es/user/register>, bloquear la cuenta del Usuario y negarse a prestar los servicios al Usuario en caso de información incorrecta o inexacta proporcionada por el Usuario o si el Proveedor de servicios tiene razones para creer que la información proporcionada por el Usuario es incorrecta o inexacta.

3.3. El Proveedor de servicios también puede tomar estas medidas en casos de actividad fraudulenta, sospecha de actividad fraudulenta, infracción de las Condiciones de uso u otros incumplimientos de estas Condiciones de uso.

3.4. Los Usuarios son responsables de la seguridad de sus credenciales y de todas las acciones que realicen en la Plataforma.

4. Derechos del Comprador y del Usuario

4.1. El Comprador tiene derecho a adquirir los productos en la Plataforma de conformidad con el procedimiento establecido en las presentes Condiciones de uso.

4.2. El Comprador tiene derecho a cancelar el pedido de conformidad con las presentes Condiciones de uso.

4.2.1. El Comprador solo podrá cancelar su pedido si el Vendedor aún no lo ha enviado a través del proveedor de transporte elegido. Para cancelar el pedido, el Comprador debe ponerse en contacto con el Proveedor de servicios en help@ovoko.es.

4.3. El Comprador tiene derecho a devolver los productos adquiridos de conformidad con la Política de devoluciones establecida en las presentes Condiciones de uso.

4.4. El Comprador tiene otros derechos establecidos en estas Condiciones de uso, la Política de privacidad y los actos jurídicos aplicables.

4.5. El Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales cuyo tratamiento realiza el Proveedor de servicios.

4.6. El Usuario tiene derecho a exigir la rectificación de sus datos personales.

4.7. El Usuario no tiene derecho a exigir al Proveedor de servicios y este no tiene ninguna obligación de rectificar o modificar los datos en las facturas con IVA ya presentadas. El Usuario debe solicitar directamente al Vendedor que rectifique o modifique los datos de las facturas con IVA ya presentadas.

4.8. El Usuario tiene otros derechos establecidos en estas Condiciones de uso, la Política de privacidad y los actos jurídicos aplicables.

5. Obligaciones del Usuario, Comprador y Vendedor

5.1. Con sujeción a las presentes Condiciones de uso, el Usuario debe:

5.1.1. no transferir la cuenta de Usuario ni sus datos de acceso a terceros;

5.1.2. no realizar ninguna acción que pueda poner en peligro la seguridad de la Plataforma y sus bases de datos;

5.1.3. no copiar los servicios de la Plataforma.

5.2. De conformidad con las presentes Condiciones de uso, el Usuario debe:

5.2.1. cumplir sus obligaciones, las presentes Condiciones de uso y la legislación aplicable;

5.2.2. no infringir ninguna disposición legal, derechos de terceros ni Condiciones de uso;

5.2.3. antes de comprar un artículo, leer atentamente toda la información facilitada sobre el artículo que se vende, su descripción, su precio final y cualquier tasa o cargo adicional;

5.2.4. pagar el precio total del pedido realizado en la Plataforma al realizar el pedido y seguir los pasos de la página de pago;

5.2.5. cumplir otras obligaciones impuestas al Comprador de conformidad con las Condiciones de uso, la Política de privacidad y cualquier acto jurídico aplicable.

5.3. Con sujeción a las presentes Condiciones de uso, el Vendedor debe:

5.3.1. vender únicamente mercancía comprada legalmente, de calidad y que coincida con su descripción;

5.3.2. asumir toda la responsabilidad por los defectos de calidad de los productos;

5.3.3. cumplir otras obligaciones impuestas al Vendedor por las Condiciones de uso, la Política de privacidad, las Condiciones del servicio y cualquier acto jurídico aplicable;

5.3.4. pagar impuestos y otras tasas según el país de residencia.

6. Obligaciones y derechos del Proveedor de servicios

6.1. El Proveedor de servicios se compromete a:

6.1.1. permitir al Usuario utilizar la Plataforma;

6.1.2. realizar el tratamiento de los datos personales del Usuario únicamente de conformidad con el procedimiento establecido por las presentes Condiciones de uso, la Política de privacidad y los actos jurídicos aplicables;

6.1.3. suministrar los productos pedidos por el Comprador y facilitar la aceptación de los productos devueltos por el Comprador conforme a las presentes Condiciones de uso.

6.2. El Proveedor de servicios tiene derecho a:

6.2.1. cambiar o introducir nuevos métodos de facturación y entrega y nuevas tasas;

6.2.2. modificar las disposiciones de las Condiciones de uso, la gama de servicios prestados y sus precios. El uso de OVOKO.ES por parte de los usuarios después de los cambios significa automáticamente su aceptación de las Condiciones de uso revisadas;

6.2.3. no aceptar los productos devueltos por el Comprador si este no sigue el procedimiento de devolución establecido en las Condiciones de uso.

7. Pedidos de productos, celebración del contrato de compraventa

7.1. Al realizar un pedido de productos en la Plataforma, el Comprador deberá facilitar sus datos personales necesarios para la correcta realización del pedido.

7.2. Tanto Compradores registrados como no registrados pueden realizar pedidos de los productos ofrecidos en la Plataforma.

7.3. Se celebra un contrato de compraventa entre el Vendedor y el Comprador cuando el Comprador, tras seleccionar el artículo que desea adquirir y añadirlo a la cesta de la compra, completa el pedido, incluida la elección y confirmación de la forma de pago.

7.4. Todos los contratos de compraventa se registran y almacenan en la base de datos del Proveedor de servicios.

8. Procedimiento de pago

8.1. Al comprar productos en la Plataforma, el Comprador puede pagar de una de las siguientes maneras:

8.1.1. Banca electrónica;

8.1.2. Otras formas indicadas en la Plataforma.

9. Limitación de responsabilidad

9.1. El Proveedor de servicios no declara ni garantiza que el funcionamiento de la Plataforma o los servicios de la Plataforma sea correcto, puntual, ininterrumpido, libre de errores, de alta calidad o completo, ni que no vaya a tener consecuencias adversas

para usted o para algún tercero. El Proveedor de servicios no es ni será responsable de las incoherencias, inexactitudes o incorrecciones del contenido de la Plataforma, incluida la información sobre los productos y su descripción, ni de las consecuencias adversas que para usted o para algún tercero surjan de ello.

9.2. En la medida máxima permitida por la ley, el Proveedor de servicios no será responsable de ningún daño o pérdida que usted pueda sufrir como resultado de su uso de la Plataforma o los servicios, independientemente de que el Proveedor de servicios haya sido advertido o no de dichos daños o de la posibilidad de que se produzcan. Al utilizar la Plataforma o los servicios, usted acepta que dicha limitación se aplique a todos los usos, servicios y contenidos de la Plataforma. Si la responsabilidad del Proveedor de servicios por daños y perjuicios no puede limitarse totalmente y el Proveedor de servicios no puede quedar exento de responsabilidad en virtud de la legislación aplicable, la responsabilidad del Proveedor de servicios ante usted o terceros derivada de las presentes Condiciones de uso se limitará a un importe de 500 EUR.

9.3. Usted es responsable de los daños causados o que podrían causarse al Proveedor de servicios o a terceros como consecuencia de su uso de la Plataforma o de los servicios. Usted se compromete a garantizar que el Proveedor de servicios no incurrirá en ninguna responsabilidad legal, obligación de pago, indemnización o, por lo demás, compensación por cualquier pérdida, daño u otro gasto derivado de su uso de la Plataforma o los servicios.

9.4. El Proveedor de servicios no inspecciona, avala ni asume responsabilidad alguna por la calidad, seguridad, legalidad u otros aspectos de los productos anunciados, vendidos o entregados por los Vendedores a través de la Plataforma. Todas las transacciones realizadas en la Plataforma se llevan a cabo directamente entre Compradores y Vendedores. En consecuencia, el Proveedor de servicios no es parte en las transacciones de compraventa entre Compradores y Vendedores, y no asume responsabilidad alguna por los daños, pérdidas, costes o gastos de cualquier tipo en que puedan incurrir los Compradores como consecuencia de o en relación con la

recepción de productos defectuosos, insatisfactorios o no conformes vendidos por los Vendedores a través de la Plataforma.

10. Política de devoluciones

10.1. El Proveedor de servicios aplica una garantía de devolución del dinero a todos los productos en un plazo de 14 días a partir de la recepción de los productos. La garantía de devolución del dinero de 14 días comienza al día siguiente de la entrega del pedido.

10.2. Condiciones de la devolución:

10.2.1. La devolución de los productos será efectuada por el Comprador rellenando el formulario de devolución facilitado en la sección Política de devoluciones de la Plataforma, a través de las opciones de devolución disponibles al rellenar el formulario de devolución o solicitando la devolución a través de la cuenta de Usuario.

10.2.2. Si el Comprador devuelve los productos reservando un servicio de proveedor de transporte de su elección fuera de la Plataforma, el Proveedor de servicios no será responsable de los costes del servicio de transporte elegido por el Comprador.

10.2.3. No se admiten devoluciones desde Grecia o Croacia.

10.3. Los productos devueltos deben estar intactos y sin desmontar.

10.4. Si el Comprador devuelve solo una parte del pedido, el Proveedor de servicios se reserva el derecho a no devolver la Cuota de servicio.

10.5. Al devolver los productos, el Comprador debe:

10.5.1. hacer fotos de los productos, así como del embalaje en el que se recibieron y se devuelven;

10.5.2. devolver el artículo en el mismo estado y condición y en su embalaje original si fuera adecuado según el proveedor de transporte elegido o garantizar un embalaje adecuado según el proveedor de transporte elegido;

10.5.3. entregar los productos directamente en el almacén del Vendedor, ya sea directamente o a través de un servicio de correo.

10.6. El Vendedor tiene derecho a no aceptar los productos devueltos por el Comprador si este no sigue el procedimiento de devolución establecido en las presentes Condiciones de uso. En tal caso, el Comprador podrá solicitar la devolución de los productos devueltos en un plazo de 7 días a partir de la fecha de la negativa del Vendedor a aceptar la devolución.

10.7. La garantía de devolución del dinero no cubre los gastos que superen el importe total del pedido y entrega concretos.

11. Entrega de productos

11.1. Todos los datos de la dirección deben escribirse en letras del alfabeto latino;

11.2. Al realizar un pedido de productos en la Plataforma, el Comprador puede elegir uno de los siguientes métodos de entrega:

11.2.1. entrega a domicilio;

11.2.2. recogida en un punto de paquetería;

11.2.3. recogida in situ.

11.3. Solo la persona que haya realizado el pedido o que disponga de un documento de identidad en vigor (carné de identidad, pasaporte o permiso de conducir) y que se haya especificado en el momento de realizar el pedido podrá recibir o recoger los productos.

11.4. Si el Comprador elige el servicio de entrega a domicilio, el Comprador se compromete a facilitar la dirección exacta de entrega de los productos;

11.5. Si el Comprador elige el servicio de recogida de productos en el punto de paquetería seleccionado:

11.5.1. el Comprador podrá recoger el paquete con los productos pedidos en el momento que desee en un punto de paquetería dentro del plazo establecido por el proveedor de transporte elegido;

11.5.2. si el Comprador no recoge el envío en el plazo establecido por el proveedor de transporte, se devolverá al Vendedor. Se reembolsará al Comprador cuando el Vendedor confirme la devolución.

11.6. Envío de productos al extranjero

11.6.1. Se realizan envíos a Irlanda, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, República Checa, Dinamarca, Estonia, Grecia, Islandia, España, Italia, Croacia, Letonia, Polonia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Francia, Rumanía, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, Finlandia, Suecia, Hungría y Alemania. Puede haber casos en los que el Proveedor de servicios no pueda realizar envíos a un país por razones logísticas o de otro tipo. El Proveedor de servicios hará todo lo posible por informar al Usuario y buscar soluciones alternativas cuando sea posible.

11.6.2. No será posible el envío a islas u otras zonas de difícil acceso, si así lo determina en cada caso el Proveedor de servicios.

11.7. El Comprador debe notificar inmediatamente al servicio de correo o paquetería, tras la recepción o inspección del envío, cualquier infracción en el embalaje y solicitar un informe de daños por dicha infracción en el embalaje y rellenarlo. A continuación, el

Comprador debe ponerse en contacto con el Proveedor de servicios e informarle de la infracción en el embalaje y rellenar el informe de daños.

11.8. Si el Comprador no recibiera el envío en el plazo de 20 días desde su expedición, deberá notificarlo inmediatamente al Proveedor de servicios. Si el Comprador no notifica al Proveedor de servicios un envío no recibido dentro de los 30 días posteriores al envío, el Comprador no tendrá derecho a un reembolso en caso de pérdida del envío.

12. Protección de la propiedad intelectual

12.1. Todos los derechos relacionados con la Plataforma y las obras y creaciones ubicadas en ella están protegidos por las leyes y los reglamentos de la República de Lituania. Queda terminantemente prohibida la reproducción de textos, fotos, logotipos, banners y cualquier otro elemento de diseño para su uso comercial o de cualquier otra forma que vulnere intereses legítimos.

13. Disposiciones finales

13.1. La aplicación e interpretación de estas Condiciones de uso se regirán por la legislación de la República de Lituania.

13.2. Todos los desacuerdos derivados de la aplicación de las presentes Condiciones de Uso se resolverán mediante negociación.

13.3. En caso de desacuerdo, el litigio se resolverá de acuerdo con el procedimiento establecido por la Autoridad Estatal de Protección de los Derechos de los Consumidores (Vilniaus str. 25, LT-01402 Vilnius; correo electrónico: tarnyba@vvtat.lt; tel.: +370 526 26 751; fax tel.: +370 527 91 466; en su sitio web www.vvtat.lt o en las divisiones regionales de la Autoridad Estatal de Protección de los Derechos de los Consumidores).

Puedes encontrar términos de condiciones válidos hasta 30/6/2024 [aquí](#)

Normativa (UE) 2023/988 del Parlamento Europeo y del Consejo (de aquí en más referido como la Normativa) sobre seguridad general de productos

El objetivo de esta Normativa es mejorar el funcionamiento del mercado interno y asegurar un alto nivel de protección del consumidor mediante la definición de las normas de seguridad básicas para productos de consumo ofrecidos o puestos a disposición en el mercado.

La Normativa, que entra en vigor el 13 de diciembre de 2024, obliga a los proveedores de mercados en línea a implementar procesos internos con el objetivo de asegurar la seguridad de los productos, que les permitan cumplir con los requerimientos de la Normativa inmediatamente sin retrasos indebidos.

Al recibir información sobre productos potencialmente inseguros, los proveedores de servicios de mercados en línea estarán obligados a retirar de sus plataformas dichos productos, así como otros productos idénticos. Adicionalmente, después de haberse emitido una advertencia previa, deberán suspender sus servicios durante un período razonable a los comerciantes que con frecuencia ofrezcan productos que no cumplan con esta Normativa.

Los vendedores que ofrezcan partes usadas en la plataforma Ovoko deberán asegurar su cumplimiento con las normas de seguridad establecidas por la Normativa.

Podrá encontrar más información detallada en el Diario oficial de la Unión Europea aquí:
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:32023R0988>